

VILLE DE MOUSCRON

Stratégie de Ville durable



# 21 ACTIONS POUR LE 21<sup>e</sup> SIÈCLE



[www.mouscron21actions.be](http://www.mouscron21actions.be)

**ANNEXES**

**Février 2011**

JnC | AWP  
INTERNATIONAL



# Annexes

Annexe 1 : Dates clés de la démarche	3
Annexe 2 : Une implication des forces vives communales	4
Annexe 3 : Sondages «Personnel communal» et «Population»	8
Annexe 4 : Synergie Ville-CPAS	16
Annexe 5 : Forum Citoyen	23
Annexe 6 : Cadre de référence de la Ville Durable	42



## **ANNEXE 1 : DATES CLÉS DE LA DÉMARCHE**

Le présent document reprend les dates clés de l'évolution de notre Projet de Ville,

### **« 21 actions pour le XXIème siècle »**

#### **2009**

Début 2009 lancement de notre groupe de travail

De début mai à fin juin 2009, diffusion du questionnaire à un échantillon représentatif de 250 employés communaux.

Juillet à octobre 2009 - Encodage des données sondage Ville et analyse des résultats

Octobre à décembre 2009 - Préparation Synergie Ville-CPAS

17 décembre 2009 - Synergie Ville-CPAS

#### **2010**

Janvier 2010 - Réalisation du Bilan Synergie Ville CPAS, à cette occasion le groupe de travail est figé et étendu aux chefs de service et chefs de division.

Juillet à octobre 2009 - Diffusion du questionnaire à plus ou moins 400 personnes (Population mouscronnoise grâce à une « démarche à domicile »)

Novembre 2009 à mars 2010 - Encodage des données sondage Population et analyse des résultats

Août à octobre 2010 - Préparation du Forum Citoyen

Aout - Novembre 2010 - Réalisation d'un site internet Agenda 21 où paraîtra les résultats des différents travaux, synergie Ville -CPAS, Forum Citoyen etc.

24 octobre 2010 - Forum Citoyen « 21 actions pour le XXIème siècle »

Octobre - Novembre 2010 - Réalisation du Bilan Forum Citoyen

Juin - novembre 2010 - Travail en collaboration avec le bureau d'étude JNC Agence Wallonne du Paysage (anciennement dénommée AWP+E) sur la réalisation d'un livret Développement Durable, « 21 actions pour le XXIème siècle » une stratégie pour l'avenir de Mouscron.

Le site internet ainsi que l'Agenda 21 ou « 21 actions pour le XXIème siècle » sont des documents qui seront en constante évolution. Les documents n'étant pas figés, toutes les remarques seront à prendre en considération. Le processus étant évolutif, il devra faire l'objet d'un bilan annuel afin d'observer les objectifs et actions réalisées.

[www.mouscron21actions.be](http://www.mouscron21actions.be)

## ANNEXE 2 : UNE IMPLICATION DES FORCES VIVES COMMUNALES

Mettre en œuvre un Plan Stratégique Communal, c'est aussi faire du management stratégique...

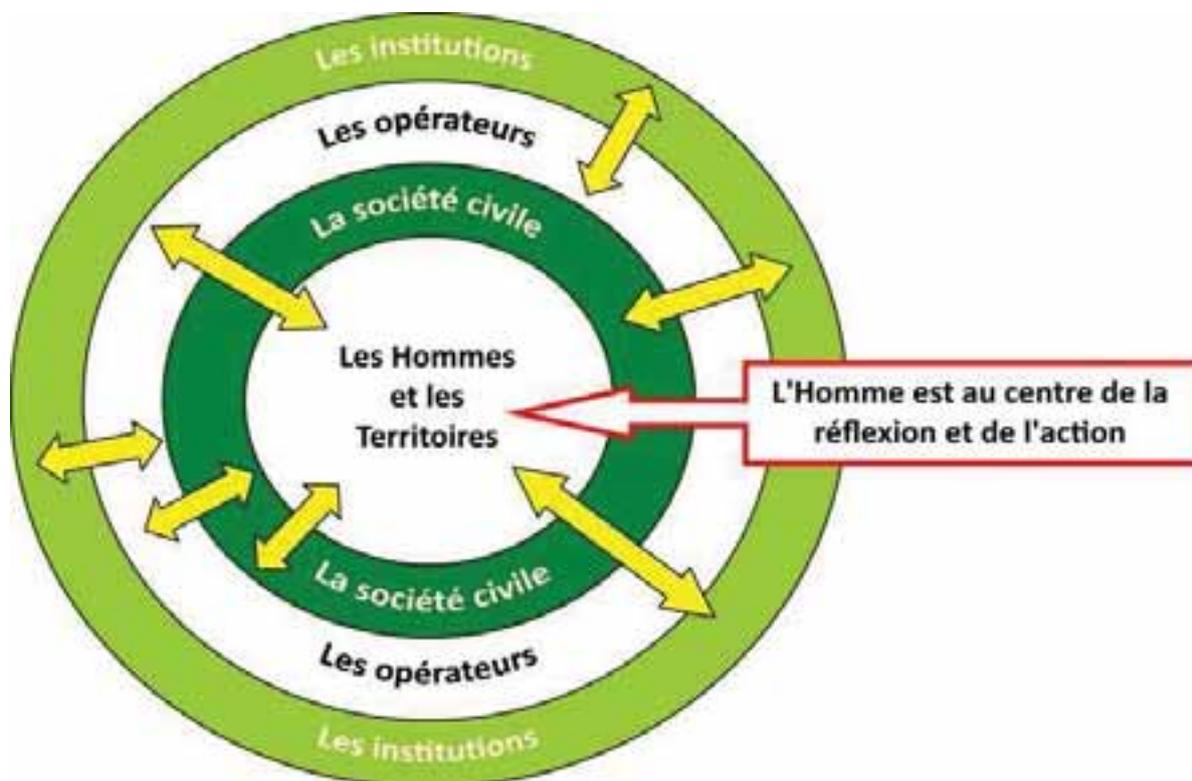
**Et pour faire du management stratégique, il y a lieu, tous les théoriciens l'affirment et tous les praticiens le confirment, de se référer à un outil de gouvernance issu de l'ingénierie de projet.**

**L'outil de gouvernance constitue le cadre des actions et des processus à mettre en œuvre. Il organise le phasage et la méthodologie que nous vous proposons d'appliquer tout au long du processus.**

**La gouvernance locale est pratiquée localement, en faveur des « Hommes » et des « Territoires » qu'ils occupent...**

**Elle est réalisée par des Opérateurs (Décideurs, aménageurs, constructeurs, acteurs du monde économique....) ...sous le contrôle des institutions ...dans une dialectique permanente avec les Acteurs de la société civile (Associations, syndicats, comités de quartiers,...).**

Lorsqu'on veut visualiser ce concept par un schéma, on dessine la ROUE DE LA GOUVERNANCE.



## LA ROUE DE LA GOUVERNANCE

est réellement un outil d'appui méthodologique :

simple,  
cyclique,  
prônant le concept de cheminement, ...sur le long terme.

dont les objectifs sont de :

donner plus de crédit, de continuité au projet ;  
permettre la mise en place d'un processus permanent ;  
permettre la succession des échanges ;  
permettre de rythmer les différents projets selon le même outil d'appui méthodologique.

Ce schéma est applicable

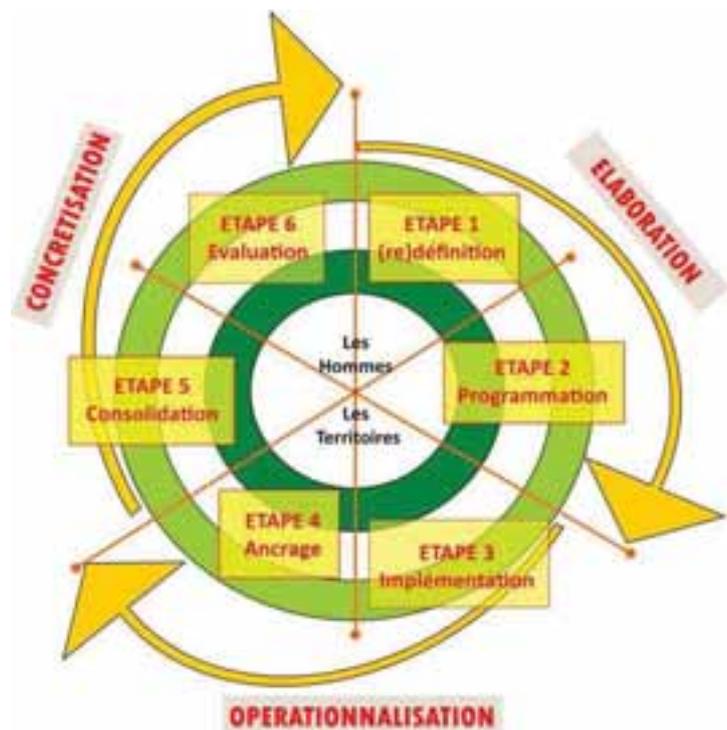
tant à la mise en œuvre du Projet de Ville qu'à chacun des projets qui le sous-tendent.

La roue de la gouvernance se lit du centre vers la périphérie,  
mais lorsqu'on évoque le phasage et la méthodologie d'un projet,  
elle se lit aussi dans le sens des aiguilles d'une montre...

Trois phases ...six étapes....

La roue de la Gouvernance est, ...  
ou peut être... :

- Dynamique,
- Pédagogique,
- Volontariste,
- Globale,
- Transversale,
- Interdisciplinaire,
- Perfectible,
- Partenariale,
- Et toujours ... sur le métier...!



- A. Phase 1 : ELABORATION
- B. Phase 1 : ELABORATION
- C. Phase 2 : OPERATIONNALISATION
- D. Phase 2 : OPERATIONNALISATION
- E. Phase 3 : CONCRETISATION
- F. Phase 3 : CONCRETISATION

- Etape 1, dite de définition ou de redéfinition
- Etape 2, dite de programmation
- Etape 3, dite d'implémentation
- Etape 4, dite d'ancrage
- Etape 5, dite de consolidation
- Etape 6, dite d'évaluation

Pour réaliser le projet 21 Actions pour le 21<sup>ème</sup> Siècle, l'implication de nombreuses forces vives est nécessaire.

Dès le lancement de la démarche, a été mise en évidence la nécessité d'accompagner la méthodologie en créant une équipe performante accompagnée par une structure de pilotage formalisée.

Il s'agit de la nécessité de mettre en place une locomotive à 3 sources d'énergie :

- une équipe technique garantissant une ingénierie de projet intégrée forte,
- un noyau d'élus impliqués et garantissant un soutien politique actif,
- un noyau de représentants de la société civile active.

dont la démarche est validée

et dont le processus est assorti d'une lente maturation afin de

- garantir un suivi et une expertise qui encadre la dynamique,
- s'entourer d'un pool d'expertise – encadrement par des experts extérieurs,
- utiliser la méthode AFOM ... Atouts-Faiblesses-Opportunités-Menaces.

A différentes échelles, différents groupes ou comités ont été mis sur pied :

**Une équipe opérationnelle** constituée d'un chef de projet soutenu par des 2 partenaires (la Cellule Environnement et le Service Urbanisme en charge de la Révision du Schéma de Structure et du RCU) et un copilote.

Cette équipe opérationnelle est épaulée d'un **Coach Manager**, le Bureau AWP/JNC désigné dans le cadre d'un avenant au marché de révision du Schéma de Structure Communal

La mission de ce Coach est d'apporter une expertise externe garantissant à l'équipe opérationnelle :

- une méthodologie d'intervention garante du bon fonctionnement de la roue de la gouvernance,
- un regard externe sur le déroulement du projet,
- la formation des acteurs aux moments clefs de la démarche,
- l'assistance à l'organisation d'une participation citoyenne efficace.

Un **comité politique de pilotage** composé des membres du Collège Communal et Conseil Communal



## Un comité technique de pilotage

### Pour la VILLE DE MOUSCRON

#### Le Staff managérial

- Le Secrétaire Communal, **Christian DELAERE**
- Le Receveur communal, **Dominique VERCRUYSSSE**
- Le Directeur d'Administration, **Ruddy HESPEL**
- Les Chefs de division
  - DIV 1 du département du Registre national et des Affaires personnalisables, **Pierre MARESCAUX**
  - DIV 2 du département du Registre national et des Affaires personnalisables, **Chantal PLOUVIER**
  - Département des techniques – GRU – **Serge ROCQUERELLE**
  - Département des techniques – Études – **Christian VANHOUTTE**
  - Département des techniques – Réalisation – **Jean-Paul FOUREZ**
  - FF du département des affaires financières – **Elisabeth HERPOEL**

**Nathalie BLANCKE**, Conseillère en Mobilité – Chef de projet 'Projet de Ville'.

**Laurence DEPLECHIN**, Conseillère en Aménagement du Territoire et Urbanisme

**Aurélien DELHEM**, Plan de Cohésion Sociale

**Marie DEWAELE**, Maison de la Santé

**Nathalie LEENKNECHT**, Adjointe de l'Echevin du Travail

**Christophe DENEVE**, Responsable de la Cellule Environnement

**David LEROY**, Chargé de mission Développement Durable

**Daniel MILLECAMPS**, Service du Patrimoine

**Cécile FIEVEZ**, Plan d'urgences

**Jean-Michel SOUPART**, Instruction Publique

**Denis BOUDERENGHIEN**, Service Communication

### Pour le CPAS

**Sylvie VAN OPSTAL**, Responsable Communication

### Pour la Police Locale de Mouscron

**Benjamin MARTIN**, Service Prévention

### Pour l'IEG

**Dominique-Anne FALYS**, Secrétaire Générale

### Pour l'ASBL Gestion Centre Ville Mouscron

**Annick COCHONNEAU**, Service Communication

## **ANNEXE 3 : SONDAGES « PERSONNEL COMMUNAL » ET « POPULATION »**

Cette section traite de la méthodologie utilisée pour la diffusion du questionnaire ainsi que la manière dont les données ont été traitées.

### **Méthodologie de diffusion du questionnaire**

Cette démarche de diagnostic et de questionnaire est la première étape de notre programme de 21 Actions pour l'avenir de Mouscron.

En effet, après avoir réalisé le questionnaire le comité de pilotage technique, en accord avec le comité de pilotage politique, a, dans un premier temps, diffusé cette enquête à un échantillon représentatif de 250 employés communaux pris au hasard. Les questionnaires ont été distribués début mai 2009, pour un retour prévu 15 jours plus tard. N'ayant obtenu que 75 questionnaires sur les 250 envoyés, nous avons effectué un rappel qui nous a permis de recevoir 5 questionnaires supplémentaires au début du mois de juin 2009.

L'ensemble des données recueillies ont été encodées afin d'effectuer une analyse des réponses.

Suite à cette analyse nous avons décidé d'étendre notre questionnaire à la Population Mouscronnoise et ceci pour garder notre objectif de Participation Citoyenne.

Nous avons prévu d'appliquer notre sondage à un nouvel échantillon de 200 à 300 citoyens mouscronnois interviewés en rue. Après un test il s'est avéré que le temps passé pour poser l'ensemble du questionnaire était beaucoup trop important et dépassait le temps d'attention de la personne interviewée. Nous avons donc agi autrement. Pour ce faire nous avons été au plus proche de la population, c'est-à-dire chez eux afin d'expliquer notre démarche, déposé le questionnaire en disant que nous viendrons le rechercher une fois complété. Ceci afin de laisser aux personnes interviewés le temps de répondre.

Nous avons choisi un échantillon représentatif afin de garder un équilibre au niveau de l'âge, de la catégorie Socioprofessionnelle, du sexe. Ceci de sorte qu'au moment des choix politiques nous restons en harmonie avec la fraction de la population qui a répondu.

Les questionnaires ont été déposés de sorte à couvrir l'ensemble des zones de Mouscron. Le Centre-ville de chaque entité (Luigne, Herseaux, Dottignies et Mouscron). Les quartiers frontaliers (Le Mont-à-Leux, le risquons-tout), et les autres quartiers (Les blommes, la coquinié, le nouveau monde, etc ...). Dans la plupart des cas, les questionnaires ont été déposés le jeudi pour être récupérés le Lundi et Mardi. Et ceux sur la période allant de juillet 2009 à octobre 2009.

### **Méthodologie de traitement des données**

Sur plus de 600 questionnaires distribués 164 nous sont revenus complétés correctement soit environ 30 % de retour, sachant que nous n'avons pas pris en compte les questionnaires contenant des défauts de remplissage : Thématique oubliés, questionnaire rempli partiellement. (40 questionnaires environ)



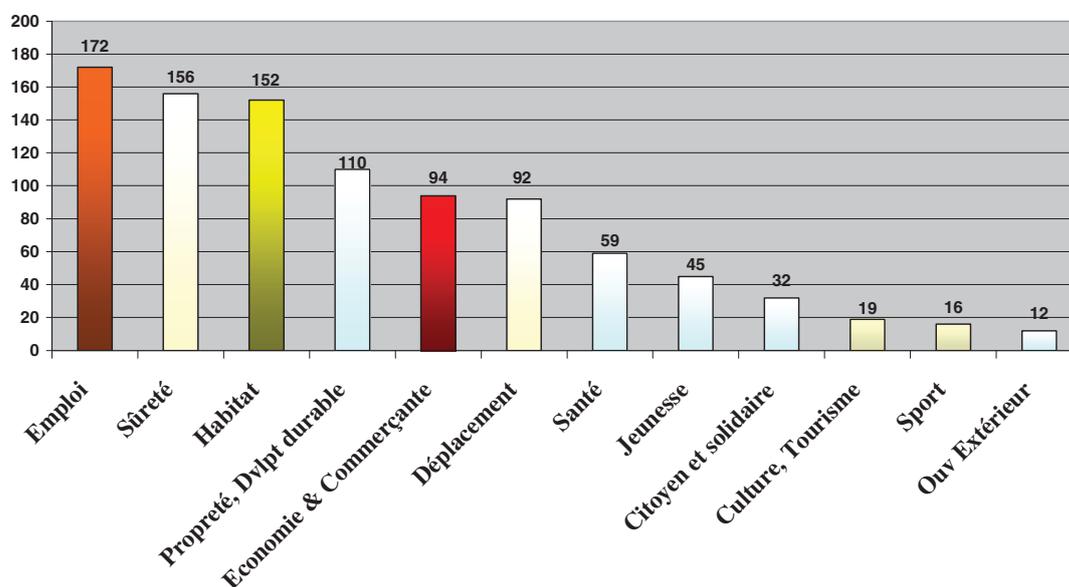
### Partie 1 : Les Priorités où la ville doit agir selon le Personnel Communal (80 personnes) et la Population (84 personnes)

Il était demandé de choisir 3 priorités parmi les 12 thématiques proposées et de les classer par ordre d'importance (1,2 et 3)

Le dépouillement s'est fait de la manière suivante

Si la priorité était classée 1 = 3 points  
classée 2 = 2 points  
classée 3 = 1 points

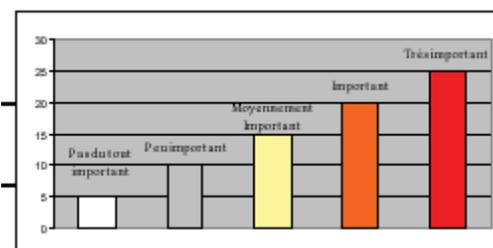
**Si on classe l'ensemble des 12 thématiques nous obtenons les priorités d'action selon les résultats du sondage :**



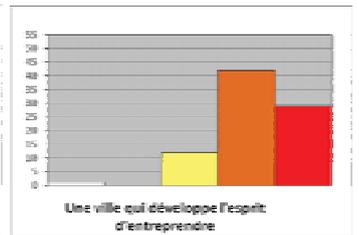
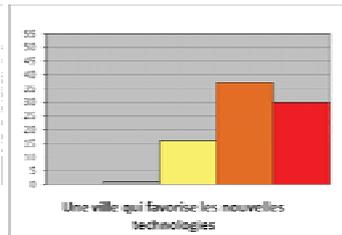
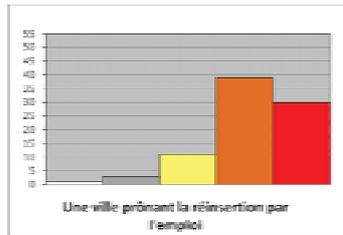
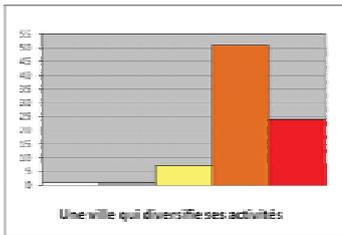
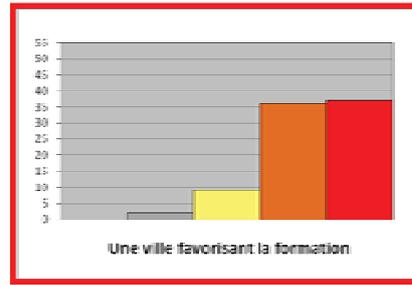
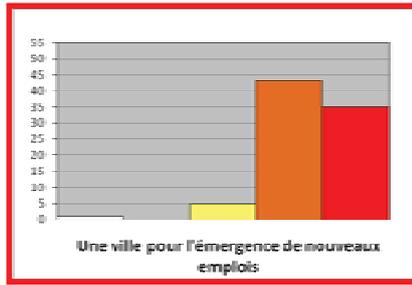
### Partie 2 : Classement des items proposés par ordre d'importance

Il était ensuite demandé dans la seconde partie du questionnaire de s'exprimer, par domaines d'actions, en cochant chaque phrase et attribuant un ordre d'importance :

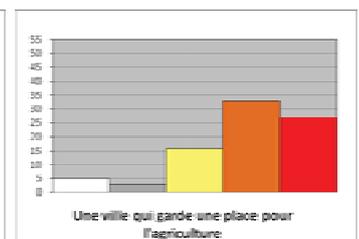
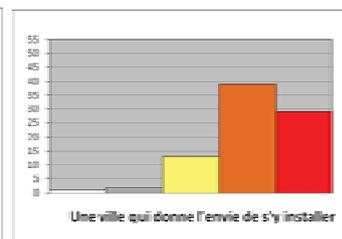
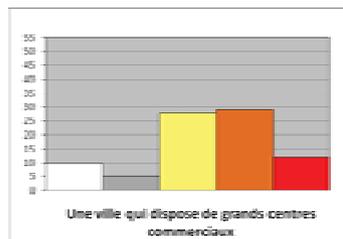
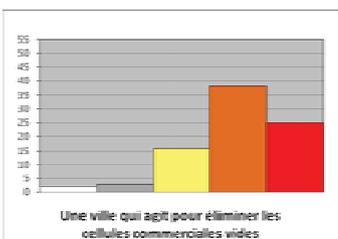
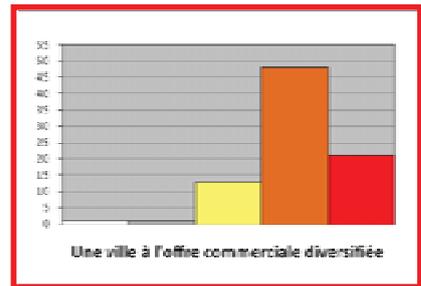
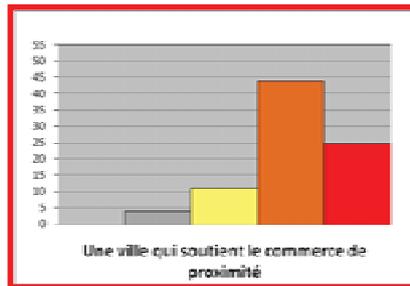
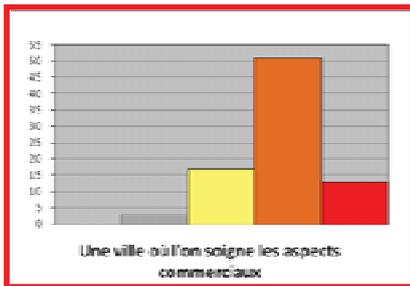
- Pas du tout important
- Peu important
- Moyennement important
- Important
- Très important



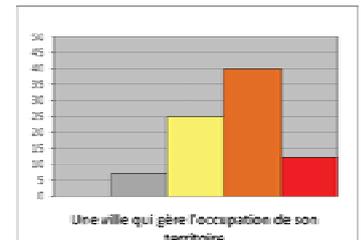
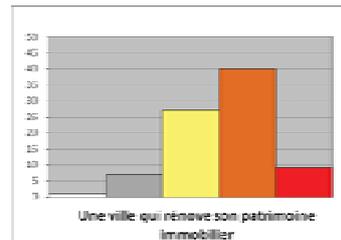
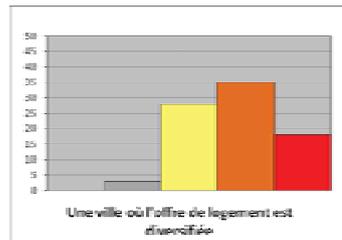
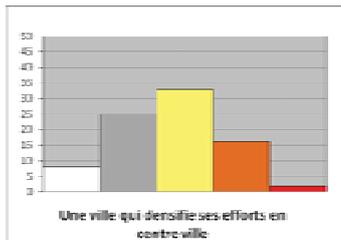
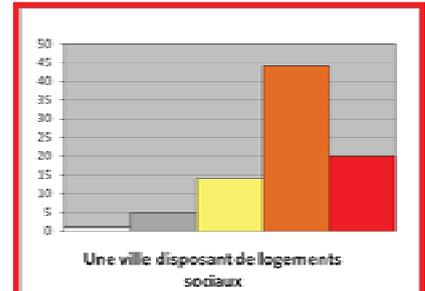
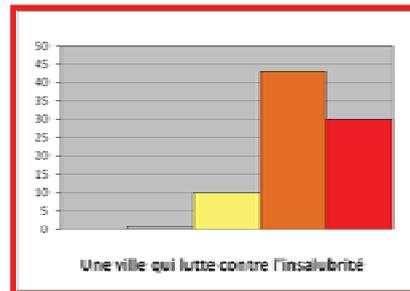
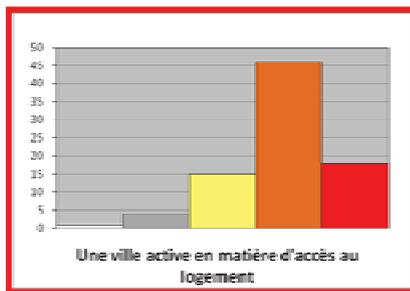
## UNE VILLE SOUCIEUSE DE L'EMPLOI



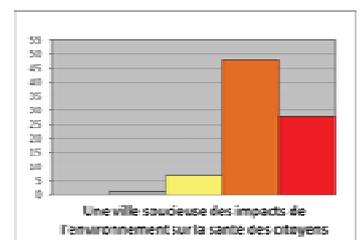
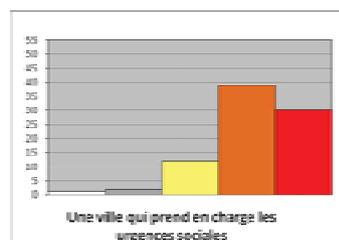
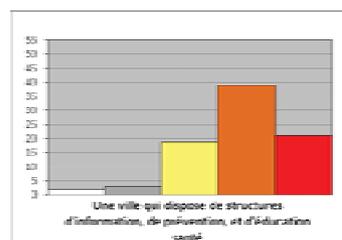
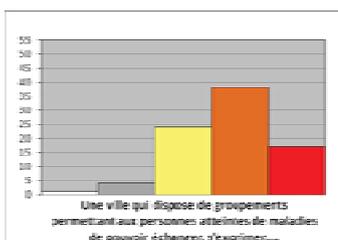
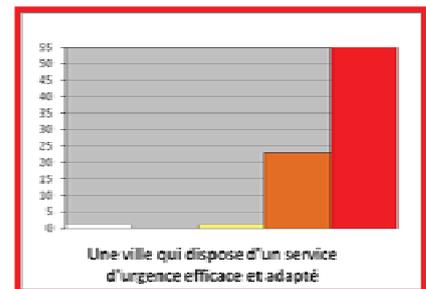
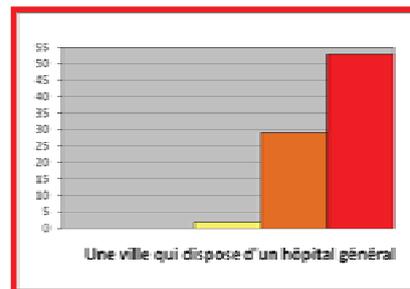
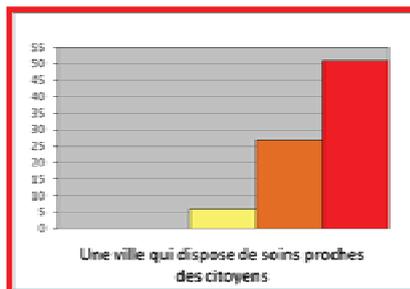
## UNE VILLE ECONOMIQUEMENT ATTRACTIVE ET COMMERCANTE



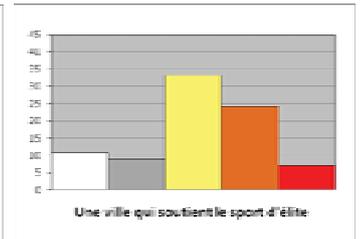
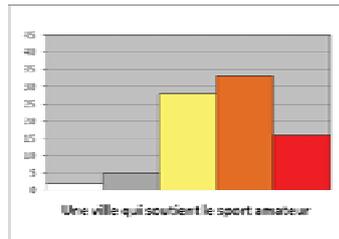
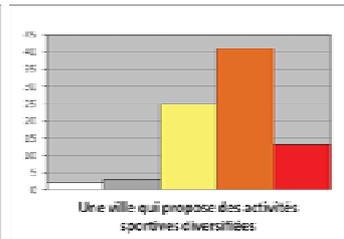
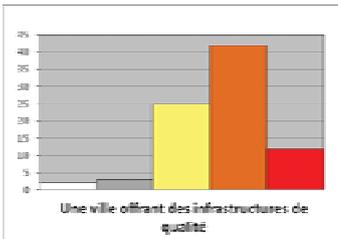
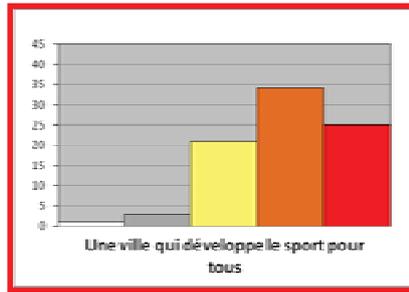
## UNE VILLE OU IL FAIT BON HABITER



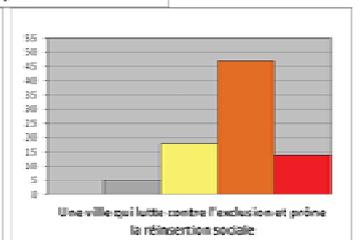
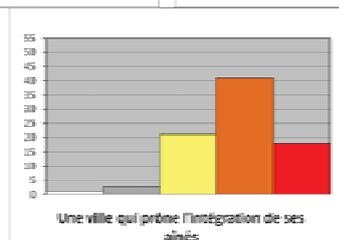
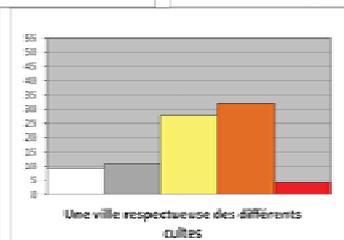
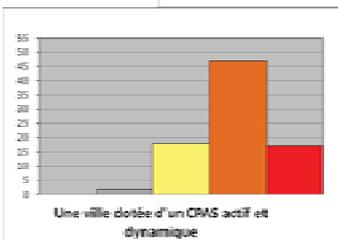
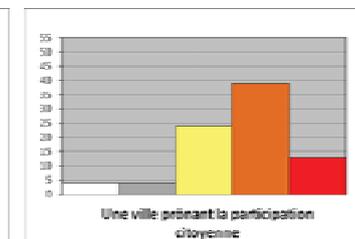
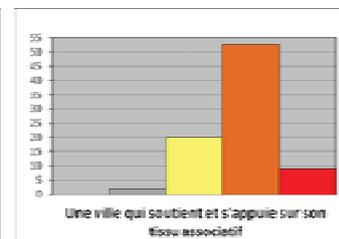
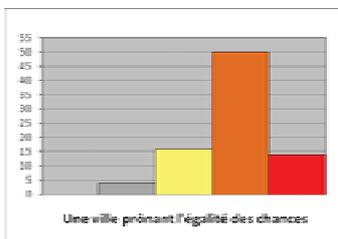
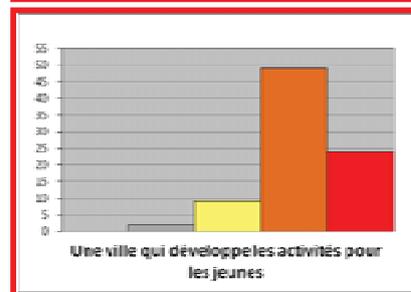
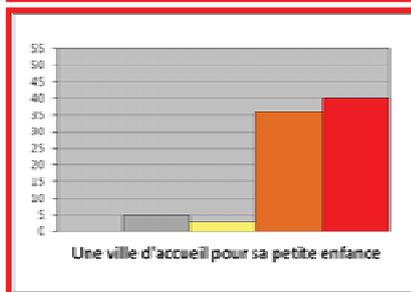
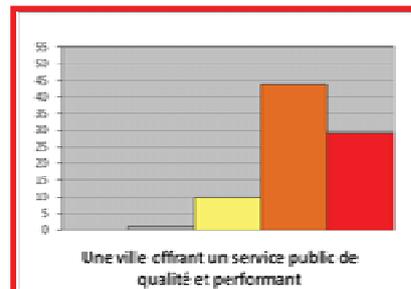
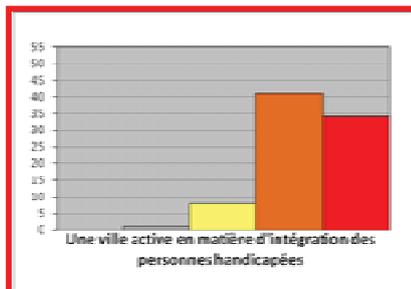
## UNE VILLE SOUCIEUSE DE LA SANTE DE SA POPULATION



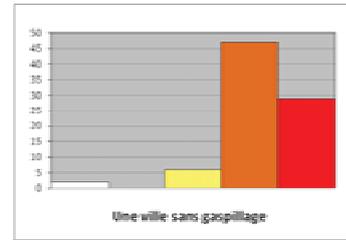
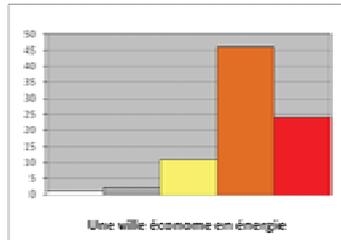
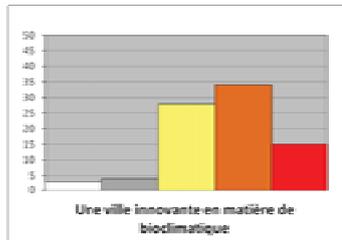
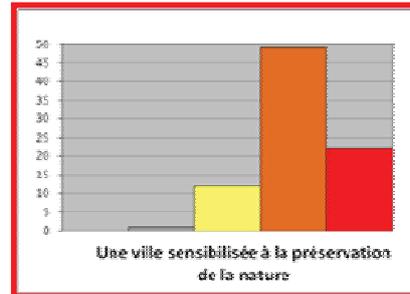
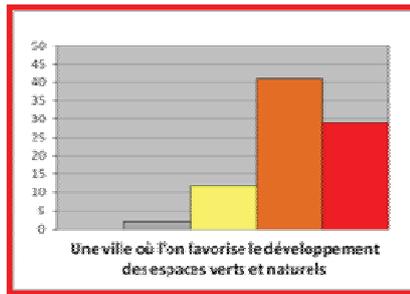
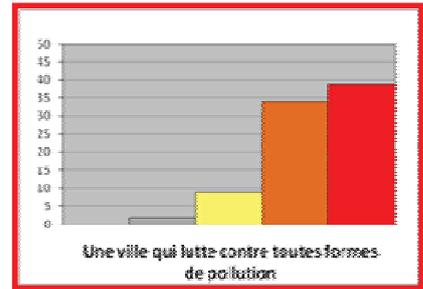
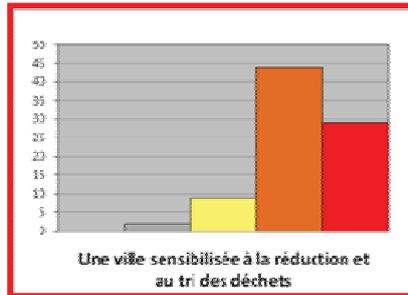
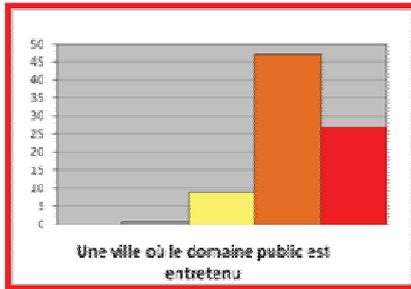
## UNE VILLE SPORTIVE



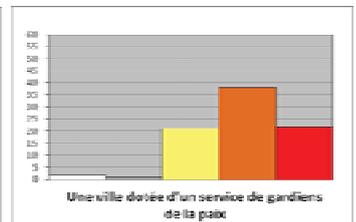
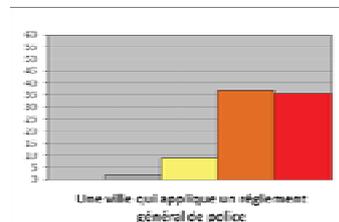
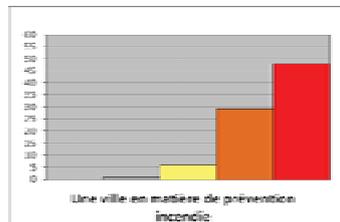
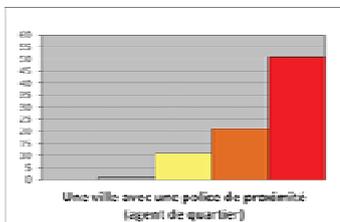
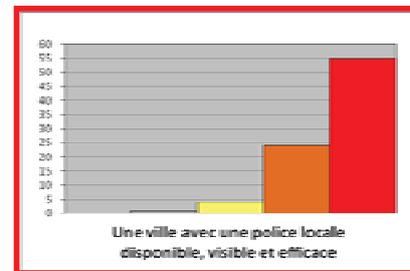
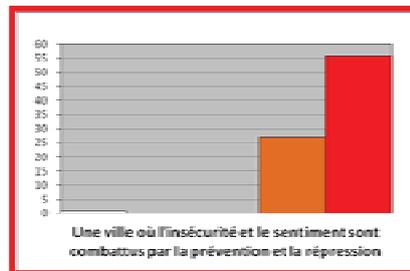
## UNE VILLE CITOYENNE ET SOLIDAIRE



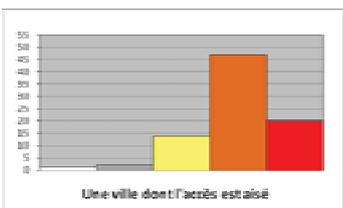
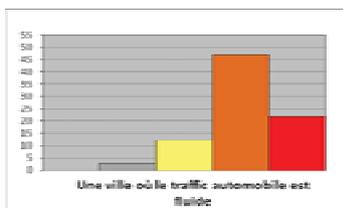
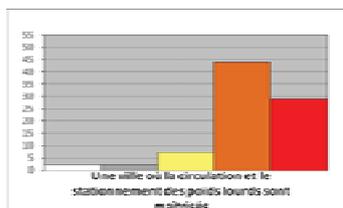
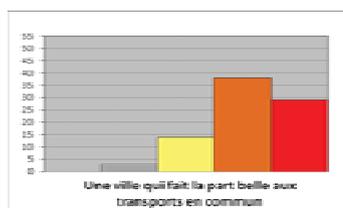
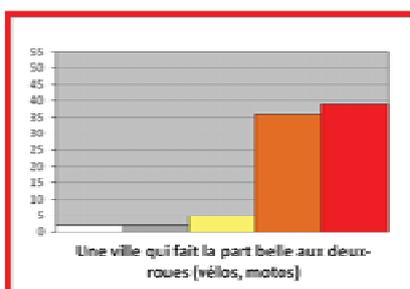
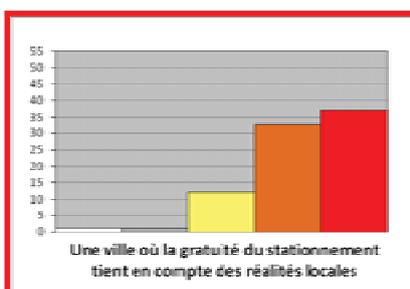
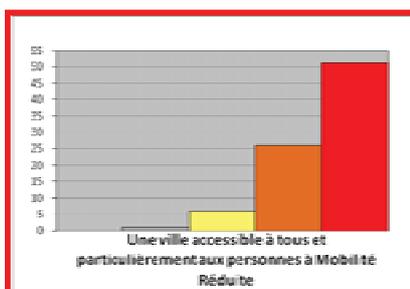
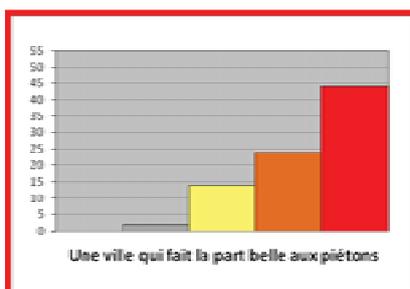
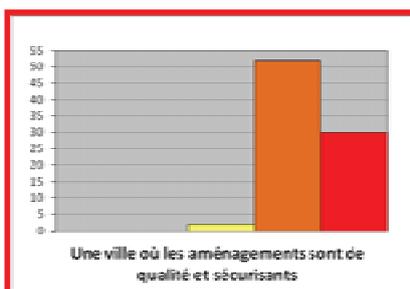
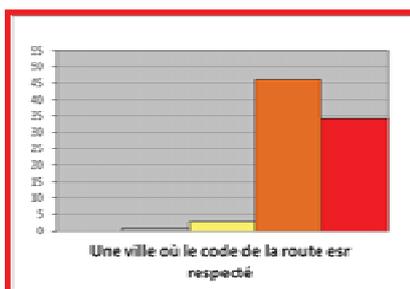
## UNE VILLE PROPRE, SOUCIEUSE DU DEVELOPPEMENT DURABLE ET ECONOME EN ENERGIE



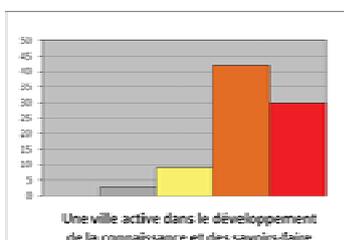
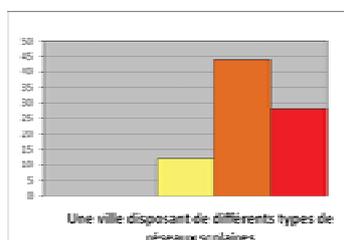
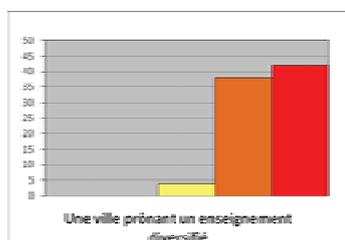
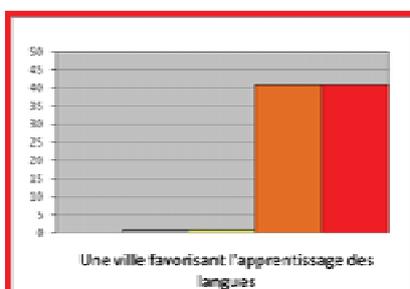
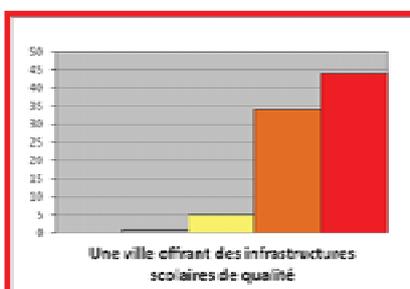
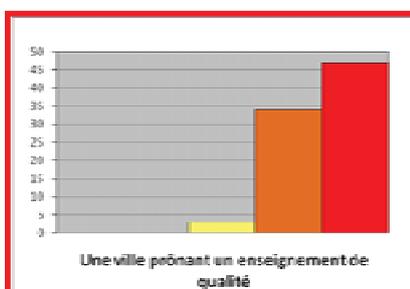
## UNE VILLE SURE



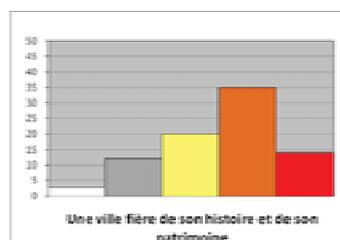
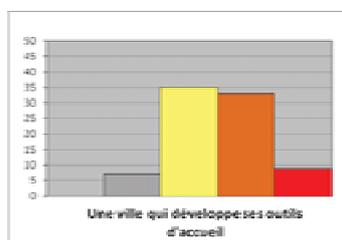
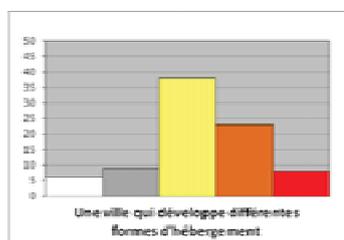
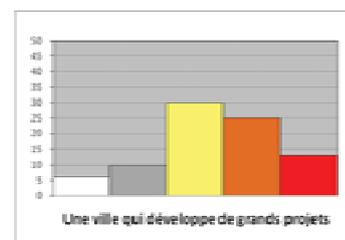
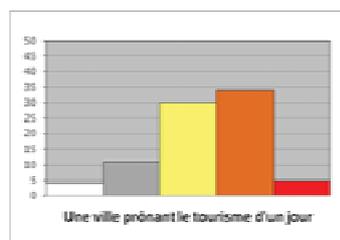
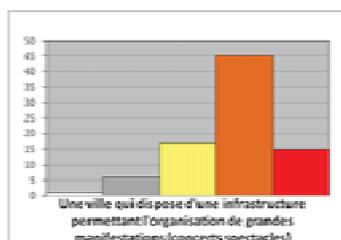
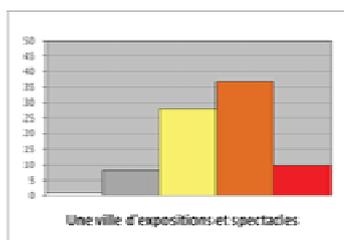
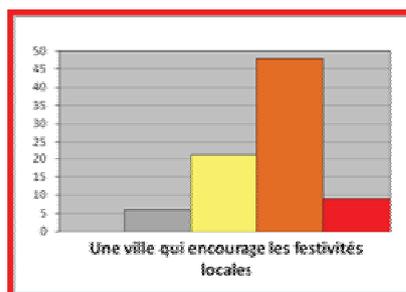
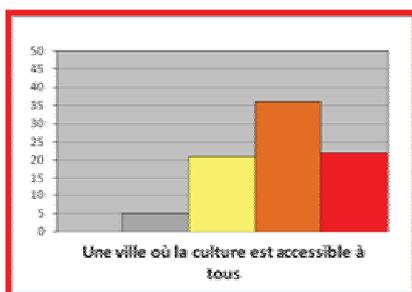
## UNE VILLE OU SE DEPLACER EST AGREABLE, SUR ET CONVIVAL



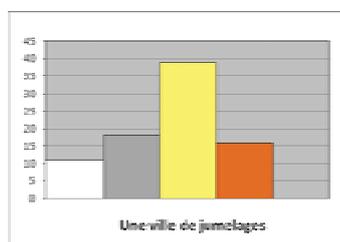
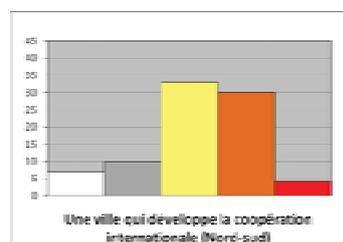
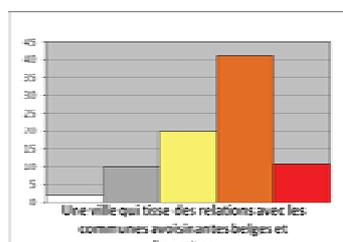
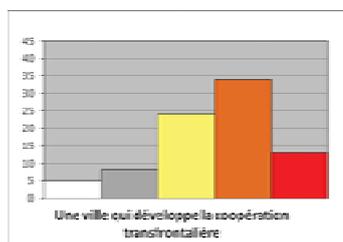
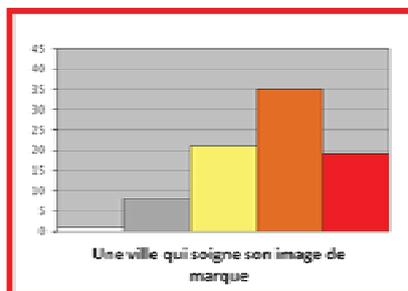
## UNE VILLE DE JEUNESSE ET D'ÉDUCATION



## UNE VILLE CULTURELLE ET TOURISTIQUE



## UNE VILLE QUI S'OUVRE VERS L'EXTERIEUR



## **ANNEXE 4 : SYNERGIE VILLE-CPAS**

Cette rencontre du 17 décembre 2009 s'est déroulée comme suit :

- ✓ Mot d'accueil de Monsieur le Député-Bourgmestre A. Gadenne
- ✓ Exposé sur les résultats du sondage effectué au sein des employés communaux
- ✓ Discussion sur les résultats et le contenu
- ✓ Ateliers-débats sur les 12 thématiques

L'idée de cette journée étant de travailler dans l'objectif de faire ressortir des idées clés pour le « Développement Durable » de la Ville de Mouscron.

Cette journée a rassemblé environ 75 personnes au sein de l'administration communale (Chefs de service) et du CPAS et a également eu comme objectif de renforcer le contact humain suite au sondage. Le but étant que les chiffres ne restent pas sans explication, ni débat.

Les 12 thématiques ont été regroupées afin de former 6 ateliers de 2 thématiques. Chaque participant s'inscrit à 3 ateliers différents.

<b>Atelier 1 :</b>	<b>Emploi Economie &amp; Commerces</b>
<b>Atelier 2 :</b>	<b>Logement Ouverture extérieure</b>
<b>Atelier 3 :</b>	<b>Propreté, Développement Durable et Energie Culture, Tourisme</b>
<b>Atelier 4 :</b>	<b>Déplacement Sécurité</b>
<b>Atelier 5 :</b>	<b>Santé Sport</b>
<b>Atelier 6 :</b>	<b>Jeunesse Citoyenneté &amp; Solidarité</b>

Chaque atelier a été mené par un animateur capable de présenter rapidement aux personnes présentes à l'atelier, ce que la ville fait ou ce qu'elle a déjà fait en fonction des thématiques traitées.

Des fiches spécifiques ont été créées reprenant :

- ✓ Présentation brève des résultats du sondage ville des 2 thématiques traitées
- ✓ Présentation de ce que la ville fait ou a déjà fait concernant la thématique.



## **BILAN DE LA SYNERGIE VILLE – CPAS – Rencontre du 17/12/2009**

Il s'agit, sous forme de bilan et d'objectifs prioritaires, les différentes idées ressorties lors des tables rondes menées le 17 Décembre 2009 durant la Synergie VILLE-CPAS sur le thème du PROJET DE VILLE rebaptisé PLAN STRATEGIQUE COMMUNAL.

Ce bilan réalisé en synergie entre la VILLE et le CPAS sera diffusé :

- aux membres du Collège Communal,
- aux chefs de service VILLE et CPAS,
- à l'ensemble des personnes ayant assisté à la synergie du 17/12/2009.

### **Préambule :**

Les représentants du CPAS présents lors de la synergie soulignent que :

- Le « SOCIAL » aurait pu être un thème à part entière, bien qu'il soit présent dans toute une série de thèmes.
- Le CPAS serait ravi de participer à toute réunion et/ou mise en place de projets et ce dès l'origine.

Consécutivement à cette synergie, le CPAS sera clairement associé à la démarche d'élaboration du « PLAN STRATEGIQUE COMMUNAL » via l'intégration de d'une personne de référence au groupe de travail.

**La suite du présent document reprend les objectifs et les pistes de travail évoqués lors des tables rondes.**

**Ce ne sont aucunement les SEULS objectifs à poursuivre dans le cadre du PLAN STRATEGIQUE COMMUNAL mais des pistes de travail évoquées à un instant donné par un groupe donné.**

### **Atelier 1**

### **Une ville soucieuse de l'Emploi**

- L'orientation des étudiants doit être une priorité (par exemple via des Centres d'orientation).
- Importance fondamentale des
  - Stages étudiants.
  - Stages demandeurs d'emploi.
  - Stages d'insertion.
- Poursuivre l'insertion des jeunes (via par exemple Job Tonic).
- Le thème de l'Emploi est de la compétence d'un ensemble d'acteurs qu'il est indispensable de connaître afin de pouvoir clairement définir « Qui fait Quoi » en matière d'emploi. A ce titre, la création d'un Echevinat du Travail centralisateur est une idée à poursuivre et encourager et pourrait être à l'initiative de la création d'un Guichet unique, voire d'une Maison de l'Emploi.

### **Atelier 1**

### **Une ville économiquement attractive et commerçante**

Il sera indispensable que, dans le PLAN STRATEGIQUE COMMUNAL, la démarche relative à ce thème intègre la démarche similaire menée par l'ASBL GESTION CENTRE VILLE qui élabore actuellement son propre PLAN STRATEGIQUE.

Ce PLAN est élaboré selon sa propre démarche d'investigation et sa propre méthodologie. Les personnes de contact sont Sébastien DETREMMERIE (Gestionnaire Centre-ville) et Annick COCHONNEAU (Responsable Communication). Ces deux personnes ont d'ores et déjà été intégrées au groupe de travail « PLAN STRATEGIQUE COMMUNAL ».

- Mouscron présente un déficit en commerces de milieu de gamme.
- Remédier à la problématique des cellules commerciales vides en centre ville, par exemple en utilisant le produit d'une taxe cellule vide comme prime incitant à la reprise.
- Les parkings gratuits en centre-ville sont un atout.
- Etendre les zones de stationnement 30 minutes.
- Revoir les horaires d'ouverture des magasins – Fermeture trop rapide le soir et prévoir certains week-end ouverts.
- Améliorer la communication relative aux animations en Centre-ville.
- Regret de l'absence de « Mouscron » dans l'Euro métropole.
- Réfléchir, au niveau de la fiscalité, à la problématique des entreprises dont le siège social est ailleurs qu'à Mouscron.
- Les petites entreprises ne connaissent pas suffisamment les aides dont elles pourraient bénéficier.
- Dans certaines opérations, il faudrait que, par exemple, l'IEG garde une certaine maîtrise du sol (bail locatif ou emphytéotique au lieu d'aliénation).
- Le rôle à jouer par l'Intercommunal IEG est primordial dans cette thématique.

## **Atelier 2**

### **Une ville où il fait bon habiter**

- Organiser le rachat de vieux bâtiments en vue de permettre des rénovations conséquentes.
- Viser une harmonisation des façades en tenant compte de l'architecture.
- Créer un parc immobilier durable.
- Créer un cadastre du logement.
- Garantir des logements sociaux de qualité en veillant à leur entretien.
- Favoriser l'accès au logement pour les jeunes.
- Favoriser la mixité sociale dans les logements (jeunes et âgés) – Favoriser les logements d'intégration rationnelle (par exemple : un home au milieu de logement résidentiel, les uns aident les autres).
- Manque de connaissance des voisins – Promouvoir la Fête des voisins.

## **Atelier 2**

### **Une ville qui s'ouvre vers l'extérieur**

- Valoriser l'image de marque de Mouscron – Créer une campagne « Image de marque » - Se créer une histoire, une identité propre, une image harmonieuse. Se trouver un autre vecteur d'image de marque à défaut du football.
- Attirer des grands événements sur Mouscron.
- Se créer des attractivités.
- Meilleure communication/information par rapport à ce qui existe.
- Avoir une politique avec des ambitions claires et affirmées.
- Revendiquer une place dans l'Eurométropole et dans la Wallonie Picarde.
- Promouvoir une meilleure connaissance des villes jumelées.



**Atelier 3****Une ville propre, soucieuse du développement durable et économe en énergie**

- Former les citoyens à la propreté et au tri – Sensibiliser les jeunes.
- Développer un système de collecte des déchets d'une nouvelle génération (poubelles enterrées, adaptées aux festivités, animées : « Merci »).
- Créer de l'animation dans les espaces verts, créer des espaces verts thématiques – Développer le compostage.
- Si nécessaire, clôturer certains espaces verts (en proie aux dépôts sauvages et à la dégradation).
- Offrir la gratuité des sacs poubelles aux personnes en difficulté.
- Nommer un responsable énergie pour chaque bâtiment communal, sensibiliser le personnel aux économies d'énergie via des chiffres concrets.
- Sensibiliser les entreprises qui produisent des déchets.
- Développer les constructions durables et passives.
- Développer et étendre le parc de véhicules électriques.
- Créer un service vélo – Développer des circuits nature pédestres et cyclistes - Développer les pistes cyclables.

**Atelier 3****Une ville culturelle et touristique**

- Développer les infrastructures et disposer de locaux adéquats aux événements proposés.
- Dissocier la « Culture » du « Tourisme » - Même si le patrimoine ne se crée pas, il faut mettre en valeur l'accueil, les festivités mouscronnoises et nos atouts : Château des comtes, Musée du folklore, Parc Lenoir, ...
- Valoriser l'image de Mouscron : Ville attractive et dynamique, Ville de loisirs (braderie, foire, festivités, salons).
- Envisager une reconversion pour le site de l'Excelsior.
- Développer le tourisme d'un jour en poussant de grands projets (Château des comtes, musées).
- Réfléchir au concept du Marché de Noël. Un manque d'artisans est souligné. Réfléchir à la location à la semaine qui garantirait rotation et nouvel attrait.
- Ramener un Cinéma en ville.
- Créer un festival de rue.

**Atelier 4****Une ville où se déplacer est agréable, sûr et convivial**

- Prévoir, pour les travailleurs, des espaces couverts pour les vélos dans les bâtiments communaux.
- Entretien des pistes cyclables (feuilles, branches, neige, ...).
- Revoir les horaires de livraison en centre-ville. Clairement organiser des périodes de livraisons.
- Aménager les entrées de Ville.
- Veiller à un meilleur respect des limitations de vitesse.

- Garantir un meilleur aménagement des centres des ronds points.
- Garantir les continuités cyclables.
- Développer et étendre les zones uniquement piétonnes.
- Développer les Sens Uniques Limités (sens unique autorisés pour les cyclistes dans les deux sens).
- Développer les parkings à vélo.
- Garantir l'accessibilité des personnes à mobilité réduite.
- Rendre le centre ville aux piétons et aux modes doux et maintenir la voiture en périphérie (parkings de délestage).

#### **Atelier 4**

#### **Une ville sûre**

- Respecter les prescriptions imposées dans le cadre des autorisations d'occupation du domaine public.
- Assurer visibilité et efficacité de la Police Locale – Garantir une bonne connaissance des agents de quartier (Transmettre la photo de l'agent de quartier dans les boîtes aux lettres est une bonne initiative – A rééditer).
- La Sécurité Routière est un thème important sur lequel agir.
- Développer les antennes de quartier. Mais financièrement évaluer le coût en terme de personnel de ces antennes – Pas au détriment de patrouilles en ville.
- Augmenter le nombre de zones 30km/h.
- Garantir un éclairage public efficace – Développer le système des catadioptrés qui délimitent les voiries.
- En raison de notre caractère transfrontalier, créer des brigades mixtes Franco-belges.
- Maintenir et développer toutes les actions de prévention de la police.

#### **Atelier 5**

#### **Une ville soucieuse de la santé de sa population**

- Mettre en place une Maison Médicale (CPAS / Hôpital).
- Globaliser l'offre existante et coordonner les ressources locales.
- Pérenniser ce qui existe déjà et fonctionne. Pérenniser et développer l'action de la Maison de la Santé.
- Réduire les inégalités en matière de Santé.
- Travailler sur l'éducation alimentaire.
- Maintenir la prévention, notamment dans les écoles.
- Accorder de l'importance à la problématique de la santé mentale.
- Solutionner l'urgence sociale (Abris de nuit, Accueil des personnes non prises en charge par l'une ou l'autre structure).
- Développer le dépistage gratuit et l'écoute.
- Palier au manque de médecins spécialistes.
- Lutter contre la Pollution industrielle. Surveiller et analyser le transit des produits chimiques sur Mouscron.
- Organiser un accompagnement psychologique au travail.



**Atelier 5****Une ville sportive**

- Quel devenir pour les installations de l'Excelsior ? Envisager une reconversion pour le site.
- Donner plus de moyens aux petits clubs.
- Promouvoir le sport au « naturel » sans forcément avoir à créer des infrastructures type synthétique.
- Maintenir les chèques sport qui permettent l'essai pour que les enfants puissent voir leurs réelles envies en matière de pratique d'un sport.
- Promouvoir le Sport pour tous, même pour les faibles revenus.
- Soutenir tous les sports (l'élite est une vitrine d'une activité sportive).
- Pallier au manque de formateur, au manque d'encadrement et au manque de bénévoles.

**Atelier 6****Une ville citoyenne et solidaire**

- Solutionner la difficulté à trouver des crèches proches du domicile.
- Dans le cadre de l'intégration des personnes handicapées, mettre en place une intégration raisonnée. Comment estimer le nombre de places nécessaires, notamment dans des structures telles que la Prairie ? Tenter de quantifier la demande pour fixer les objectifs minimaux à atteindre.
- Pallier au manque de communication et d'information sur les structures d'accueil existantes. Où et comment aller chercher les informations.
- Organiser une communication citoyenne efficace : la bonne information en tout temps, là où l'on doit la trouver. Créer dans le site Internet de la Ville une partie spécifique.

**Atelier 6****Une ville de jeunesse et d'éducation**

Remarques préliminaires évoquées lors des tables rondes :

- le questionnaire fait transparaître d'avantage la question de l'éducation plus que celle de la jeunesse.
- L'exploitation des résultats est difficile pour ce thème car les thématiques paraissent toutes très importantes.
- Meilleure prise en charge de l'accrochage et du décrochage scolaire.
- Développer la communication sur les actions menées par le Service Jeunesse.
- Garantir la diversité et la qualité de l'enseignement.
- Mettre en place des actions sur l'illettrisme et l'analphabétisme. Tenter de quantifier les besoins. Définir le rôle de la commune. Par quels vecteurs garantir que l'on atteigne les personnes illettrées ? Une personne ne comprenant pas notre langue n'est pas illettrée bien qu'elle ne soit pas en mesure de comprendre et remplir le moindre formulaire et/ou questionnaire.

**Remarque « Communication et Plan Stratégique Communal » :**

Il apparaît d'une manière générale que pour l'ensemble des thèmes abordés le volet « COMMUNICATION » à la population est un objectif primordial à atteindre.

A ce titre, l'intégration au groupe de travail du PLAN STRATEGIQUE COMMUNAL d'un membre du nouveau Service Communication de la Ville de Mouscron paraît indispensable.

**Conclusions de la Synergie « VILLE -CPAS » du 17 Décembre 2009.**

Il est clairement apparu lors des tables rondes menées que chaque thème étudié revêt son importance. Plusieurs pistes de travail se sont d'ores et déjà dégagées.

Grâce à cette réunion de travail et particulièrement à la synergie mise en place, le groupe de travail du Plan Stratégique Communal a pu être étoffé de par l'intérêt que diverses personnes lui ont accordé.



## ANNEXE 5 : FORUM CITOYEN

Dans l'objectif d'intégrer les citoyens dans notre démarche participative, le Forum Citoyen est une étape essentielle dans le processus de partenariat en vue de mettre au point une stratégie imaginée pour tous, par tous...

Objectif : Ensemble, nous pourrons faire surgir les actions prioritaires pour l'avenir de notre commune.

Le présent document reprend, sous forme de bilan et d'objectifs prioritaires, les différentes idées ressorties lors des ateliers menés le Dimanche 24 octobre 2010 durant le Forum Citoyen sur le thème de l'AGENDA 21 et PROJET DE VILLE rebaptisé 21 ACTIONS POUR LE XXI<sup>ème</sup> SIECLE.

Précisons que nous avons décidé d'organiser ce Forum Citoyen durant la semaine de Démocratie Locale.

Ce bilan réalisé par les animateurs, rapporteurs et personnes ressources des différents ateliers sera diffusé :

- ✓ aux membres du Collège Communal,
- ✓ à l'ensemble des personnes ayant assisté au Forum Citoyen
- ✓ à l'ensemble de la population Mouscronnoise et au monde entier via notre site internet [www.21actionsmouscron.be](http://www.21actionsmouscron.be)

### Préambule : Synthèse de l'organisation

#### Programme de la journée

**9h30 : Accueil**

**9h40 :** Introduction par Monsieur Alfred GADENNE - Député, Bourgmestre

**9h45 :** Introduction par Madame Mathilde VANDORPE - Echevine de l'Environnement

**10h - 12h :** Débat animé et diffusé en Direct par No télé : « La Ville Durable du 21<sup>ème</sup> siècle »

**Invités :** Monsieur Jean-Marc Nollet, Ministre Wallon du Développement Durable et vice président du gouvernement Wallon, 4 élus mouscronnois : Monsieur Damien Yzerbyt (Député CDH à la Région), Madame Annick Saudoyer (Député PS à la Région), Monsieur Philippe Bracaval (Conseiller MR), Monsieur Luc Tiberghien (Député ECOLO à la Région)

Un projet développé en partenariat avec :



Le forum citoyen était une sorte de grand brainstorming, donner toutes les idées pour l'avenir et la durabilité de Mouscron.

**Première partie Micro trottoir** : *Qu'est ce qu'être mouscronnois, qu'est ce que l'identité Mouscronnoise, comment voyez-vous Mouscron dans 15-20 ans ?*

D'après ce micro trottoir ce qui caractérise Mouscron est l'amabilité, la convivialité, les nombreuses festivités, un tissu associatif important, beaucoup de vie associative, une industrie qui s'est beaucoup développée depuis 20 ans

Manque de commerce et de beaux magasins, regret des surfaces agricoles qui s'en vont, Manque d'un grand centre commercial, Redynamiser le centre-ville et les environs de l'hôtel de ville, certaines rues doivent être refaites.

Il faut un rapprochement entre Mouscron, Courtrai et la Région lilloise.  
Tout est parfait à Mouscron !

**Dans 20 ans Mouscron doit ressembler à « une ville que tout le monde aime ».**

### **Premier tour de table**

Une ville chaleureuse, les gens sont chaleureux, ville avec beaucoup de frontière mais sans frontière !!!

Manque d'activité pour les jeunes, Manque d'animation en centre-ville

Processus de ville durable qui est en cours depuis quelques années (Plan Communal du Développement de la Nature, Plan Communal de Mobilité, Plan stratégique au niveau urbanisme, etc...)

Importance de s'inscrire dans une démarche globale, Réflexion menée autour d'une table ronde (synergie ville-CPAS) il faut maintenant élargir auprès des citoyens, qui doivent travailler avec nous.

L'intérêt collectif ne peut jamais être égale à la somme des intérêts individuels, nous devons viser un intérêt collectif en dépassant nos intérêts individuels, et c'est cela la gymnastique du Forum Citoyen.

### **Premier reportage - Présentation carte d'identité de Mouscron**

Présentation du sondage population. Voir résultat fourni ultérieurement

Démarche pas facile Citoyen ne sont pas habitués à être consultés de cette façon, l'intérêt de la démarche est la réaction immédiate.

Base de travail pour le Forum Citoyen.

Processus évolutif,



Ici processus participatif pas pour valider des décisions mais pour initier de nouvelles directives et pour que le pouvoir politique et l'administration puissent prendre les décisions et développer les projets qui vont dans le bon sens

Faire adhérer d'avantage d'individu à travers leur association à s'exprimer valablement.

### **Tour de table**

Pas de surprise dans les résultats ? Logement, sécurité, emploi

Sans emploi pas accès au sport, aux loisirs, au Développement Durable (développement Durable qui coute cher). Priorité c'est l'emploi. Priorité qui pourrait sortir dans d'autre ville aussi.

Démarche qui mérite d'être souligné, mais difficulté, habitude à prendre pour les citoyens de devenir acteur, habitude à prendre. Initiative à multiplier, être concret. Répondre aux priorités donné par les citoyens ;

Les gens n'ont pas l'habitude qu'on leur donne la parole, Importance de tenir compte de l'avis donné par les citoyens. Taux de chômage important alors que nous avons des zoning bien fourni.

### **Exemple de Dunkerque en France qui a quelques années d'avance, et joue la carte de la durabilité et à d'ailleurs reçu l'oscar de l'environnement**

Pionnière du Développement Durable dès les années 80 s'engage dans différents projets.  
Oscar de l'environnement,  
Premier prix européen des villes durables.

Préserver un environnement de qualité, organise un Plan climat territorial  
Réduire la facture énergétique des bâtiments, développer les énergies renouvelables et compte sur la participation des citoyens pour agir dans le même sens. (Politique d'incitation à la population pour la rénovation, l'isolation etc.)

Pour sensibiliser et informer les citoyens sur les économies d'énergie, création de réflex énergie (guichet énergie)

Inscription dans un projet de territoire, mutualiser les moyens, tisser un partenariat avec les acteurs économiques. Les décideurs au moment de la réflexion de la stratégie de développement du territoire, doivent réfléchir dans un même temps au devenir de la population.

Impliquer les acteurs de demain, exemple de la maison 3D outil pédagogique à destination des enfants (Base du Développement Durable) ; Mascotte Durablus qui accompagne les enfants dans la découverte du Développement Durable.

## Tour de table

Il faut réfléchir sur un territoire plus grand, sur le territoire de la Wallonie Picarde.

Miser sur l'éducation des enfants, conscientise les futures générations,

Précurseur en la matière à Mouscron avec la cellule environnement, nos jeunes sont les plus sensibles. On a du retard dans certain domaine mais en environnement on est précurseur.

## Série de 4 reportages - 4 thématiques

### **21 actions pour le 21<sup>ème</sup> siècle, la durabilité concerne 4 grands piliers**

- L'économie
- Le social
- La culture
- L'Environnement

## Le Développement économique

### Reportage

Voie des zonings qui permet à Mouscron de se redéployer, chômage élevé, ORECA qui se porte bien, position intéressante des frontaliers. Mouscronnois boude Mouscron, manque d'un centre commercial

## Tour de table

Tissus industriel fourni, effort déployé par les instituts de formation, on ne parvient pas à créer des conditions d'emploi pour la population locale. Problème d'adaptation des formations aux réalités économiques et aux besoins des entreprises.

Des endroits proches du Centre-ville peuvent être développés pour le commerce. Questions de l'emploi accueil d'un personnel autre que Mouscronnois. Il faut une réflexion d'ensemble.

Quartier de l'ours qui voit sa rénovation, création d'un parking souterrain avec stationnement gratuit en centre ville, le commerce revient mais un certain type de commerce, il faut retrouver un équilibre en trouvant des partenaires privés pour la rénovation du centre-ville. Multiplier les initiatives. Réel enjeu de mobilité (développement des modes doux). Appel d'idée pour la réflexion du centre-ville.

Réflexion d'ensemble sur le centre-ville qui est en route.

Tout ne doit pas être réfléchi en partant de la voiture au niveau du centre-ville. Réflexion complexe pour le centre-ville. Permettre aux enfants de se déplacer en vélo.

Exemple Electrawinds : Récupération de la graisse animal pour faire de l'énergie verte



Secteur de la durabilité en plein développement, bonne reconversion de notre passé.

### **La cohésion Sociale**

Ville dense, manque de logement malgré les efforts des pouvoirs publics, 2500 logements sociaux, vie associative riche, revenu des mouscronnois en hausse mais inférieur à la moyenne Wallonne. Nombreuses infrastructures sportives. Mouscron plaque tournante.

### **Tour de table**

Mettre en avant la cohésion sociale et cordonné, interaction continuelle entre tous les éléments existants, tous les éléments sont présents, réflexion quant à l'accessibilité (financière, mobilité), être attentif aux besoins.

Le plan de Cohésion sociale était nécessaire, les personnes concernées sont peu au courant de ce qui se fait à Mouscron, Travail à faire sur la communication. Changement de population qui se fait.

Ex : Les serres du CPAS

Beau travail du CPAS, Le Développement Durable est pour tout le monde, il faut impliquer tout le monde. Travail du Forem, réinsertion sociale. Priorité plus de communication.

### **Environnement**

Ville compressé entre zonings et zones résidentielles, espaces verts rare, entreprises gagne du terrain moitié du territoire encore agricole, plusieurs parcs, Mouscron surtout agglomération urbaine, la commune encourage le compostage, le jardinage

### **Tour de table**

A une époque on a accepté l'installation d'entreprise par forcément de la bonne manière, cohabitation difficile car territoire exigu, Réfléchir à la cohérence dans l'implantation des entreprises, réflexion au mode de déplacement doux

Créer des espaces verts et avec une gestion réfléchie.

Défis de faire des espaces verts. Les habitants ont besoin de ces poumons.

Responsabilité des politiques mais aussi des citoyens.

Développer des processus participatifs.

Y-a-t-il trop de surface agricole à Mouscron ? Importance de faire les choses en concertation avec le monde agricole

Il faut une cohérence et une cohésion sur le territoire, car il est dense.

Il faut faire cohabiter les zones d'habitat et les zones d'activités, enjeu des 20 années à venir.

Réflexion globale qui n'est pas facile.

Ex : ELEA

Mouscron pionné en la matière vitrine de l'alliance entre l'emploi et l'environnement, le projet ELEA est vraiment dans le concret pour les citoyens. Idée de diffusion de l'idée.

S'occupe-t-on des jeunes à Mouscron ?

Oui, on a un conseil communal des enfants, des ados, on est au début du processus et les étapes vont se suivre et seront ouvertes aux jeunes qui ont beaucoup à dire, Réflexion sur le moment ou les rencontrer.

### **Citoyenneté**

Ville sous contrôle (caméra de surveillance police, Stewart, gardien de la paix, réseau de quartier, cité frontalière, l'identité local reste marquée (Herseaux, Dottignies, Luigne).

### **Tour de table**

Mouscron est convivial et il se passe de nombreuses choses en même temps.

Peu d'étudiant en enseignement supérieur, travail sur une collaboration avec Lille par ex. Aujourd'hui, Mouscron lien direct avec l'Eurométropole, L'enseignement devra se réfléchir en terme de bassin et de formation et d'éducation.

Ex : Les 24h à Mouscron, S'inscrire dans la durabilité

On attend le cinéma pour la jeunesse, une salle de soirée. Perspective d'un logement de qualité sur le territoire Mouscronnois.

## **12h - 13h30 - Repas convivial et Inscription aux ateliers de l'après-midi**

### **Série d'atelier 1 de 13h30 à 14h30**

### **Série d'atelier 2 de 14h30 à 15h30**

Les 2 séries d'atelier thématique ont été partagés selon nos 4 piliers du Développement Durable pour l'avenir de Mouscron. Pour chaque atelier, vous pouvez apercevoir les thèmes qui ont été abordés ainsi que le nom des animateurs et des rapporteurs.



Le dimanche 24 octobre 2010, jour de notre Forum Citoyen, nous avons dénombré 48 personnes présentes représentant les associations soit 31 associations différentes ont répondu à l'appel.

Considérant les échevins, les Conseillers Communaux, les responsables des 4 ateliers du Forum Citoyen, et les associations présentes, nous avons compté 102 personnes présentes au débat télévisé du matin. Entre 49 et 62 personnes ont participé aux ateliers de l'après-midi dont voici la répartition :

<u>Développement Economique</u>	<u>Cohésion Sociale</u>
<p style="text-align: center;"><b>Emploi Commerce Industrie</b></p> <p><u>Associations, échevins, conseillers communaux de 13h30 à 14h30</u> : 5 personnes  <u>Associations, échevins, conseillers communaux de 14h30 à 15h30</u> : 0 personne  <u>Animateurs, Personnes ressources, Rapporteur</u> : 4 personnes</p>	<p style="text-align: center;"><b>Logement Solidarité Sport / Santé</b></p> <p><u>Associations, échevins, conseillers communaux de 13h30 à 14h30</u> : 16 personnes  <u>Associations, échevins, conseillers communaux de 14h30 à 15h30</u> : 8 personnes  <u>Animateurs, Personnes ressources, Rapporteur</u> : 5 personnes</p>
<u>Environnement et cadre de vie</u>	<u>Citoyenneté et Démocratie Locale</u>
<p style="text-align: center;"><b>Propreté / Nature / Energie Déplacement / Mobilité Aménagement du Territoire</b></p> <p><u>Associations, échevins, conseillers communaux de 13h30 à 14h30</u> : 10 personnes  <u>Associations, échevins, conseillers communaux de 14h30 à 15h30</u> : 16 personnes  <u>Animateurs, Personnes ressources, Rapporteur</u> : 4 personnes</p>	<p style="text-align: center;"><b>Enseignement, Education, Formation / Jeunesse Sécurité Culture / Tourisme Gouvernance Ouverture vers l'extérieur</b></p> <p><u>Associations, échevins, conseillers communaux de 13h30 à 14h30</u> : 14 personnes  <u>Associations, échevins, conseillers communaux de 14h30 à 15h30</u> : 12 personnes  <u>Animateurs, Personnes ressources, Rapporteur</u> : 4 personnes</p>

*La suite du présent document reprend les objectifs et les pistes de travail évoqués lors de ces 4 ateliers thématiques.*

*Ce ne sont aucunement les SEULS objectifs à poursuivre dans le cadre de nos 21 actions pour le XXI<sup>ème</sup> siècle mais des pistes de travail évoquées à un instant donné par un groupe donné.*

### Petit commerce en centre ville

NB : Problématique récurrente des candidats indépendants : accès aux prêts et contraintes réglementaires de l'AFSCA (secteur alimentaire, HORECA) engendrant des surcoûts forts importants et qui compromettent la mise en œuvre de leur projet.

- ✓ Les critères du petit commerce en ville sont : Qualité, Diversité, Proximité. Rencontrer ces critères exige de pouvoir capter suffisamment de clientèle et une clientèle ayant un pouvoir d'achat suffisant ;
- ✓ Projet d'affecter les rez de la Rénovation urbaine en une « Pépinière de commerces » quant les services communaux seront déplacés selon les principes suivants: Proposer un loyer modique et un accompagnement afin que les commerçants puissent ensuite, investir dans une cellule libre en ville ; Cette initiative doit s'appuyer sur les structures d'accompagnement existantes et les coordonner mais surtout éviter de les dupliquer ;
- ✓ Il existe un Cadastre des cellules commerciales vides. Il n'est peut-être pas suffisamment connu ;
- ✓ Projet de reconversion du centre commercial les Moulins en un complexe de plus petites boutiques ;
- ✓ L'UCM ne propose pas suffisamment de soutien pour le petit commerce ;
- ✓ Les petits indépendants sont soumis à des charges sociales trop importantes de sorte qu'ils préfèrent contenir leur croissance plutôt qu'engager du personnel ;
- ✓ Les élèves de l'enseignement professionnel devraient être obligés de faire leur stage à Mouscron, pour soutenir les indépendants. Attention un stagiaire n'est pas un collaborateur, il exige un encadrement de la part de son maître de stage! Il n'est donc pas destiné à assurer un « soutien » à celui-ci et n'est pas « rentable » ;

### Comment articuler commerce et logement en cœur de ville ?

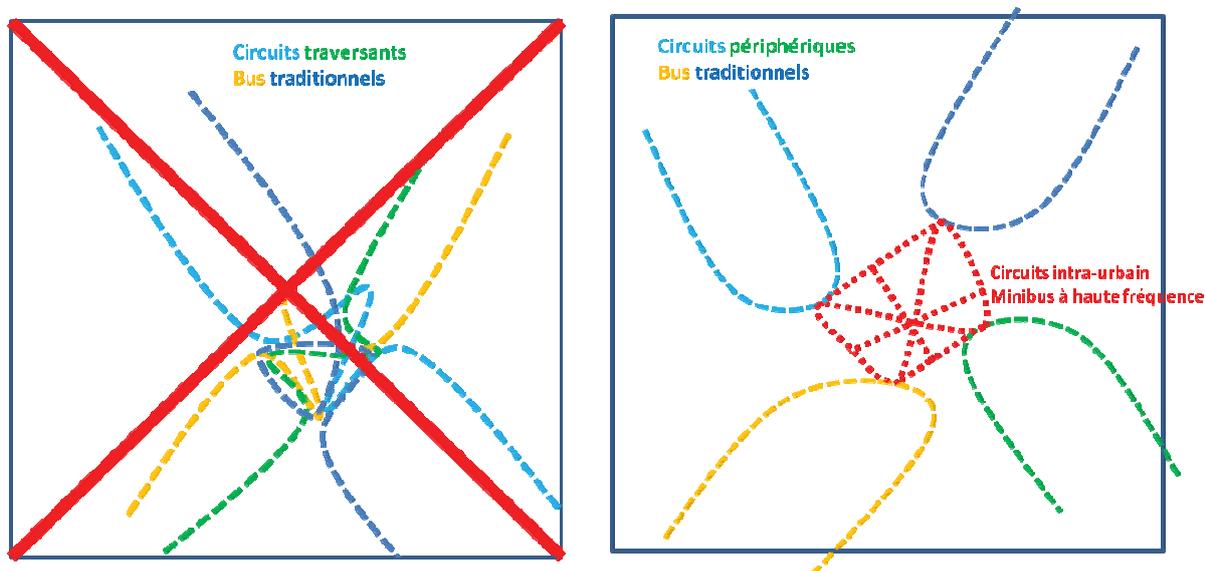
- ✓ Il faut promouvoir le logement au dessus des commerces ;
- ✓ Certains quartiers du centre devraient faire l'objet d'opérations de rénovation urbaine « à la petite cuiller » (à la différence du projet de l'Ours) afin de procéder à de petites opérations de rénovation permettant de créer des surfaces commerciales adaptées aux contraintes actuelles et du logement de qualité aux étages tout en requalifiant les cœur d'îlot. L'exemple du Plan de Structure de la Ville de Ath constitue un exemple duquel s'inspirer ;

### Comment allier mobilité et qualité de vie en cœur de ville ?

- ✓ Le parking gratuit a des effets pervers du fait du manque de rotation, manque de signalisation ;
- ✓ La population vieillit ce qui impose de prévoir du stationnement de proximité pour les personnes plus âgées et moins valides ;
- ✓ La mise en place des Sul doit se compléter de parking pour vélos. De même les zonings devraient être équipés de pistes cyclables ;



- ✓ Pour renforcer l'offre de transport public, il faudrait l'organiser différemment : au lieu de venir encombrer le centre ville avec des lignes de bus traversantes. On pourrait imaginer des circuits à haute fréquence avec des bus plus petits type « citybus », irriguant la zone urbaine et des circuits de bus traditionnels qui viennent s'articuler au réseau du centre ville. Ces points de rencontre pourraient se doubler de « parkings » de délestage où le public extérieur pourrait se garer afin d'emprunter les transports en commun pour atteindre le cœur de ville. Ces parkings « de délestage » auraient aussi une fonction pour le co-voiturage dans le cas de scolaires ou des travailleurs rejoignant des pôles extérieurs ;
- ✓ Les lignes de bus pourraient voir leur circuit emprunter les zonings plutôt que créer des lignes propres à la desserte des ZAE. En effet, celles-ci sont difficilement rentables vu le faible taux de remplissage et les horaires spécifiques. Dans le cas d'une ville telle que Mouscron où les zonings et l'habitat sont fortement imbriqués, un tel principe devrait pouvoir être appliqué ;



- ✓ Il manque une signalisation adaptée aux Poids Lourds afin qu'ils soient plus vite dirigés vers les zonings et évitent le transit parasite par le cœur de ville ;

### Emploi / formation

- ✓ L'accès à l'emploi est parfois rendu difficile par un problème d'éducation (lire, écrire, etc.) avant même de parler de formation ! Comment travailler sur ces questions ?;
- ✓ L'offre de formation est complète ;
- ✓ La priorité d'action doit aller à l'information et l'orientation scolaire ;
- ✓ Il serait judicieux de créer un produit comparable à « Place aux enfants » pour les ados (Travailler avec les écoles) ;
- ✓ Il faut cibler l'information sur la découverte des métiers et particulièrement les métiers techniques, moins traditionnels que coiffure et boucherie, qui sont à revaloriser : soudeurs, chaudronniers, etc. métiers techniques à haute valeur ajoutée ;
- ✓ La question de l'offre d'emploi de niveau universitaire sur Mouscron, afin d'y retenir les jeunes diplômés Mouscronnois ne se pose pas comme telle car il existe des

emplois de ce niveau dans les zonings (ingénieurs techniciens). Par contre, Bruxelles a une offre de salaires et des opportunités de carrière plus attractives. Or, la métropole lilloise constitue un réservoir d'emploi fort important pour les profils universitaires, et n'exige pas la maîtrise du néerlandais. Le différentiel salarial devrait s'atténuer avec la nouvelle législation fiscale. Le développement d'un outil d'échange d'information (via Internet par exemple) entre pôle emploi et le Forem devrait être mis en place à cette fin ;

### **Les projets à mettre en place**

#### **Commerce**

- ✓ L'idée d'une « pépinière du petit commerce » à l'image des « pépinières d'entreprise mérite d'être creusée », peut-être sans attendre la construction du centre administratif ... (profiter de l'opération de la rue des Moulins) ;
- ✓ La réflexion sur des quartiers ciblés pour des opérations de rénovation concertées est à creuser ;

#### **Mobilité**

Les priorités sont, par ordre d'importance :

- ✓ Promouvoir le covoiturage et, corolairement, créer des parkings de « co-voitureurs » à usage aussi de parking de délestage ;
- ✓ Augmenter le nombre de pistes cyclables et de parkings à vélos ;
- ✓ Prévoir des zones bleues en ville pour éviter les voitures ventouses ;
- ✓ Implanter des « zones '30 » ;
- ✓ Augmenter la signalisation (Zones industriel+Poids lourds) ;
- ✓ Prévoir un parking sécurisé pour les poids lourds « hors ville » ;
- ✓ Vigilance du stationnement prévu devant les commerces pour les Personnes à Mobilité Réduite ;

#### **Emploi**

- ✓ « du p'tit job d'été au métier pour la vie : une semaine pour s'informer »

Mettre en place une « semaine des métiers » qui réunit les différents salons etc. qui traitent de l'information sur les métiers, la formation, l'accès au travail, etc. sorte de guichet unique, ou unité de temps et de lieux pour une information coordonnée capable d'atteindre les différents publics cibles sans devoir mobiliser 36 fois les acteurs sociaux, les entreprises, etc. (Collaboration jeunesse, travail, FOREM) ;



## COHESION SOCIALE

### Préambule

Il y a un manque d'information du public des statistiques du Plan de Cohésion Sociale

### Logement

- ✓ Logements trop grands pour une personne seule – PROJET à l'étude : possibilité de reprise du logement, en gestion, par l'AIS pour loger une famille et la personne seule bénéficie alors d'un autre logement de l'AIS, logement plus adapté à ses besoins ;
- ✓ Manque de logement de 600 à 1000, Liste d'attente des Société des Logements bon Marché : 500 à 600 demandes ;
- ✓ Veiller au non paiement des loyers ;
- ✓ Organiser un coaching des locataires : paiement, énergie, gestion des déchets, etc. ;
- ✓ Que deviendra l'ancien site du Refuge ? Pas d'habitation privée
- ✓ Organiser une « chasse » aux logements inoccupés (via la taxe sur les logements inoccupés) ;
- ✓ Attention aux effets pervers des logements insalubres : en effet, une famille peut accepter d'y loger pour être prioritaire pour l'obtention d'un logement social... ;
- ✓ Projet de Rénovation par le CPAS des « Vieux Ménages » en cours ;

### Santé

- ✓ Mettre en place une maison médicale (regrouperait tous les praticiens) pour décharger les urgences, pour les personnes précarisées, etc. pour une approche médicale globale et de proximité ;
- ✓ Travailler à l'accès au logement pour les PMR – créer des logements adaptés pour les différents profils de populations précarisées (personnes âgées, PMR, familles recomposées, décomposées, ...) ;

### Sports

- ✓ Privilégier la place aux mouscronnois – de plus en plus de clubs « étranger » occupent les infrastructures sportives ;
- ✓ Il faudrait revoir la répartition des subventions du Comité Omnisport (cela a été reformulé dans une action plus globale à mener « financement des clubs » car la Ville ne sait ni ne peut intervenir dans le mode de gestion du Comité Omnisport asbl). ;
- ✓ Actuellement, un animateur sportif développe des activités sportives de groupes dans les différents parcs communaux ;
- ✓ Les prix de location des infrastructures sportives sont bas ;
- ✓ Les infrastructures sont très nombreuses à Mouscron ;
- ✓ Organiser l'achat groupé de matériel sportif pour faire baisser les prix
- ✓ Organiser les activités sportives en « sport » et « activités physiques » (promenade, boucles cyclistes, etc.) – diversifier l'offre en axant le sport sur ses aspects sociaux et de bien-être (sport plaisir)
- ✓ La Maison médicale a un statut particulier Institut National Assurance Maladie-Invalidité...

- Garantir un meilleur aménagement des centres des ronds points.
- Garantir les continuités cyclables.
- Développer et étendre les zones uniquement piétonnes.
- Développer les Sens Uniques Limités (sens unique autorisés pour les cyclistes dans les deux sens).
- Développer les parkings à vélo.
- Garantir l'accessibilité des personnes à mobilité réduite.
- Rendre le centre ville aux piétons et aux modes doux et maintenir la voiture en périphérie (parkings de délestage).

#### **Atelier 4**

#### **Une ville sûre**

- Respecter les prescriptions imposées dans le cadre des autorisations d'occupation du domaine public.
- Assurer visibilité et efficacité de la Police Locale – Garantir une bonne connaissance des agents de quartier (Transmettre la photo de l'agent de quartier dans les boîtes aux lettres est une bonne initiative – A rééditer).
- La Sécurité Routière est un thème important sur lequel agir.
- Développer les antennes de quartier. Mais financièrement évaluer le coût en terme de personnel de ces antennes – Pas au détriment de patrouilles en ville.
- Augmenter le nombre de zones 30km/h.
- Garantir un éclairage public efficace – Développer le système des catadioptrés qui délimitent les voiries.
- En raison de notre caractère transfrontalier, créer des brigades mixtes Franco-belges.
- Maintenir et développer toutes les actions de prévention de la police.

#### **Atelier 5**

#### **Une ville soucieuse de la santé de sa population**

- Mettre en place une Maison Médicale (CPAS / Hôpital).
- Globaliser l'offre existante et coordonner les ressources locales.
- Pérenniser ce qui existe déjà et fonctionne. Pérenniser et développer l'action de la Maison de la Santé.
- Réduire les inégalités en matière de Santé.
- Travailler sur l'éducation alimentaire.
- Maintenir la prévention, notamment dans les écoles.
- Accorder de l'importance à la problématique de la santé mentale.
- Solutionner l'urgence sociale (Abris de nuit, Accueil des personnes non prises en charge par l'une ou l'autre structure).
- Développer le dépistage gratuit et l'écoute.
- Palier au manque de médecins spécialistes.
- Lutter contre la Pollution industrielle. Surveiller et analyser le transit des produits chimiques sur Mouscron.
- Organiser un accompagnement psychologique au travail.



**Atelier 5****Une ville sportive**

- Quel devenir pour les installations de l'Excelsior ? Envisager une reconversion pour le site.
- Donner plus de moyens aux petits clubs.
- Promouvoir le sport au « naturel » sans forcément avoir à créer des infrastructures type synthétique.
- Maintenir les chèques sport qui permettent l'essai pour que les enfants puissent voir leurs réelles envies en matière de pratique d'un sport.
- Promouvoir le Sport pour tous, même pour les faibles revenus.
- Soutenir tous les sports (l'élite est une vitrine d'une activité sportive).
- Pallier au manque de formateur, au manque d'encadrement et au manque de bénévoles.

**Atelier 6****Une ville citoyenne et solidaire**

- Solutionner la difficulté à trouver des crèches proches du domicile.
- Dans le cadre de l'intégration des personnes handicapées, mettre en place une intégration raisonnée. Comment estimer le nombre de places nécessaires, notamment dans des structures telles que la Prairie ? Tenter de quantifier la demande pour fixer les objectifs minimaux à atteindre.
- Pallier au manque de communication et d'information sur les structures d'accueil existantes. Où et comment aller chercher les informations.
- Organiser une communication citoyenne efficace : la bonne information en tout temps, là où l'on doit la trouver. Créer dans le site Internet de la Ville une partie spécifique.

**Atelier 6****Une ville de jeunesse et d'éducation**

Remarques préliminaires évoquées lors des tables rondes :

- le questionnaire fait transparaître d'avantage la question de l'éducation plus que celle de la jeunesse.
- L'exploitation des résultats est difficile pour ce thème car les thématiques paraissent toutes très importantes.
- Meilleure prise en charge de l'accrochage et du décrochage scolaire.
- Développer la communication sur les actions menées par le Service Jeunesse.
- Garantir la diversité et la qualité de l'enseignement.
- Mettre en place des actions sur l'illettrisme et l'analphabétisme. Tenter de quantifier les besoins. Définir le rôle de la commune. Par quels vecteurs garantir que l'on atteigne les personnes illettrées ? Une personne ne comprenant pas notre langue n'est pas illettrée bien qu'elle ne soit pas en mesure de comprendre et remplir le moindre formulaire et/ou questionnaire.

## Ville Citoyenne et Solidaire

- ✓ Comment toucher les personnes illettrées dans le cadre d'un sondage ?;
- ✓ Comment mieux cibler la communication ? Quels canaux utiliser ?;
- ✓ Moduler les contacts en fonction de « accueillir, orienter, écouter » ;
- ✓ Développer le Service d'Urgence sociale déjà existant ;

## Petite Enfance

- ✓ 25 implantations AES ;
- ✓ Quid des enfants non récupérés après 18h30 – appel Police et transfert vers la Farandole ;
- ✓ 15 places d'urgence pour des personnes ayant un entretien d'embauche, une formation, etc. pour faire garder les enfants ;
- ✓ Crèches ouvertes 24h/24h pour les horaires décalés... ;
- ✓ Organiser une meilleure communication des services mis à disposition par la Ville ;
- ✓ Développer la coordination en cas d'urgence sociale ;
- ✓ Promouvoir les Fêtes CONVIVIALES comme la Marche Gourmande, la Fête des Voisins, les Ducasses ou des outils comme le Ravel ;
- ✓ Coordination avec l'ONE ;
- ✓ Organiser ou coordonner le Service de « Gardienne PRIVE d'enfants » ;
- ✓ Améliorer le taux de couverture par rapport au nombre de places proposées avec les moyens nécessaires ;
- ✓ Réfléchir à l'élargissement des plages horaires d'accueil avec des financements adéquats ;



## ENVIRONNEMENT ET CADRE DE VIE

### Préambule

- ✓ La ville de Mouscron contient tout de même pas mal de verdure;
- ✓ BLOMMES & PETIT CORNIL – Avoir un projet de quartier ;
- ✓ Veiller à l'entretien des espaces verts ;
- ✓ Veiller à l'éducation à la propreté ;
- ✓ Développement de petits commerces : café, superette, ... ;
- ✓ Restaurer les logements, les isoler ;
- ✓ Donner la parole aux habitants ;
- ✓ Développer des locaux « communautaires » ;
- ✓ Réaménager le petit bois ;
- ✓ Développer les Antennes de Police ;
- ✓ Idées : « MON voisin, MON copain ! » (Fête des voisins) ;
- ✓ Pourquoi ne pas consulter la population AVANT l'instruction d'un projet plutôt que une fois que tout est décidé – exemple Place Ch. De Gaulle ;

### Espaces verts

- ✓ Envisager d'aller vers le placement de clôtures autour des espaces verts avec un gardiennage et un règlement spécifique ;
- ✓ Quid du respect des aménagements ?;
- ✓ Faire prendre conscience que « Je suis propriétaire du PAYSAGE !!! » ;
- ✓ Donner de l'air aux quartiers en mettant des espaces verts, en élargissant les voiries et annexes (amener plus de lumières dans les habitations) ;
- ✓ Faire des aménagements publics qui poussent les riverains à rénover leurs maisons ;
- ✓ Pourquoi ne pas proposer des primes communales ? ;
- ✓ Aller vers une amélioration qualitative du bâti et des aménagements publics ;
- ✓ Allier REPRESSION, PREVENTION et EDUCATION ;
- ✓ Donner une plus grande place au vélo ;
- ✓ Organiser une ligne de bus MOUSCRON – DOTTIGNIES ;
- ✓ Promouvoir le CO-voiturage comme à Comines ;
- ✓ Mettre en place la participation citoyenne à la gestion des espaces verts ;
- ✓ Verdurer les murs en Ville ;
- ✓ Agrandir le Parc Schepens plutôt que d'y construire des appartements ;
- ✓ Mettre l'accent sur l'EDUCATION des enfants en général ;
- ✓ Appliquer strictement la taxe de circulation aux français résidents en Belgique ;

### Les projets à mettre en place

- ✓ TRAVAILLER avec les associations locales en fonction de thématiques – exemple le projet SUL ;
- ✓ Exemple de Bayonne : recentrer la Ville autour du piéton et du cycliste ;
- ✓ Dessertes de bus électriques en centre-ville – ex : CITY Bus ou Bus Local – en association avec CCIPH – les véhicules CCIPH pourraient être réaffectés à la navette Mouscron-Dottignies ;

- ✓ Travailler sur l'accessibilité des bus aux Personnes à Mobilité Réduite ;
- ✓ Mettre en place des P de dissuasion ;
- ✓ Mettre en place un marquage au sol pour les PMR, les Cyclistes ou les piétons – ex : Bayonne : circuit conseillé aux PMR) ;
- ✓ Organiser la cohabitation riverain/zones industrielles ;
- ✓ Bien aménager les nouvelles zones ;
- ✓ Travailler AVEC les entrepreneurs au réaménagement des anciennes zones : intégration des bâtiments, verdurisation, pistes cyclables, arrêt de bus, éclairage (en utilisant l'énergie solaire par ex.) ;
- ✓ Veiller au bon état des trottoirs ;
- ✓ Obliger les impétrants (ou les sous-traitants) à réparer convenablement et à se coordonner ;
- ✓ Interdire « l'occupation » l'occupation des trottoirs par de multiples « boîtes » ;
- ✓ Veiller au respect des conditions de permis ou de travaux ;

### Déchets

- ✓ Gestion des déchets - Concept de pollueur/payeur - Envisager la question des Conteneurs à Puce ou le citoyen paye en fonction du poids des déchets ;
- ✓ Proposer le vermicompostage pour les appartements ;
- ✓ Appliquer le Règlement Général de Police et sanctionner les comportements inciviques – plus d'agents constatateurs ;
- ✓ Mettre en place une politique « CANISITE » et utiliser l'argent provenant de la taxe pour en financer les mesures ;
- ✓ Mettre en place une gestion globale de la problématique des chats (stérilisation) et des pigeons (pigeonnier et élimination de certains sites) en Ville ;
- ✓ Mettre en place des mesures d'éco-consommation ;
- ✓ Apporter une solution pour le tri, le compostage et la gestion des déchets en appartement ;



## CITOYENNETE ET DEMOCRATIE

### Sécurité

- ✓ Il existe un Conseil zonal de sécurité qui a pour mission de fixer les priorités en matière de sécurité ;
- ✓ Il existe un Plan zonal de sécurité - durée 4 ans (2009-2012), (Plan d'action annuel, rapport d'activité et résultats chiffrés disponible sur le site) ;
- ✓ Proposer des plans locaux de sécurité plus proche du citoyen et transversale ;
- ✓ Aborder un démarche citoyenne comme à Tournai et Liège pour mieux appréhender ce qui pour les citoyens signifie sécurité ;
- ✓ Sécurité = Comportement citoyen - Formation + Opportunités (Structure de quartier, Fête des voisins) ;

### Que faire pour lutter contre l'insécurité ?

- ✓ Petite délinquance dans les quartiers - Action / Réaction d'abord de manière préventive ;
- ✓ Décalage entre le fait et le répressif = justice plus rapide (ex de Comines sur les vols simples) ;
- ✓ Revaloriser régulièrement le travail des agents de quartier (Connaissance du terrain, Prévention, Obligation de domiciliation en Belgique (Enorme travail pour l'agent de quartier));
- ✓ Ouverture d'antennes de quartier (de plus en plus sur Mouscron) Positif ;
- ✓ Insécurité - Présence de groupe de jeunes ;
- ✓ Action à faire auprès des jeunes, mais aussi des parents (gestion des jeunes difficiles, éducation) Sanction financière (Attention aux droits de l'enfant) ;
- ✓ Peu de gens participent aux réunions sécurité, identifier les communautés (Aller là où les gens se trouvent) ;
- ✓ Développer les cours de parentalité (Ex de Charleroi) ;

### Comment réduire le manque de sécurité ?

- ✓ Ex Tourn'elle Marche participative à Tournai, Liège Marche citoyenne (Population, commune...) ;
- ✓ Au quotidien problème de chacun à n'importe quelle heure ;
- ✓ La sécurité émane de la population (Comportement citoyen) Connaissance dans le quartier des différents habitants = Structure de quartier, création de liens (lieu d'animation de rencontres dans chaque quartier) Policier de quartier est essentiel ;
- ✓ Développer les Fêtes des voisins ;
- ✓ Eco quartier : Projet commun (Parking, chauffage, espace commun où se rencontrer (Nouveau quartier plus facile) ;
- ✓ Accueillir les nouveaux arrivants (Via le service population) Représentant des associations du quartier, la commune, l'agent de quartier - Une fois par an ;
- ✓ Sécurité des enfants - via la vitesse des véhicules ;

## Autres sujets

### Enseignement / Education / Jeunesse / Culture Tourisme / Gouvernance / Ouverture vers l'extérieur

- ✓ Aide aux mouvements de jeunesse - Locaux, camp les soutenir d'avantage (Subsides de la ville) (pas ailleurs)) - Ecole de vie, Citoyenneté ;
- ✓ Activités culturelles : Pas assez connu du grand public ;
- ✓ Il faut un projet pour les parents pour que les enfants participent aux activités ;
- ✓ Difficile pour les familles précarisées à entrer dans les activités culturelles - Action à faire ;
- ✓ Réseau de communication - Requête au collège pour annoncer les manifestations sur le site de la Ville de Mouscron ;
- ✓ Tourisme d'un jour à consolider : Eco / Culturel / Social - Options Patrimoine, actions à entreprendre ;

### Qu'est ce qui nous manque ?

- ✓ Peu d'universitaire travaillent sur Mouscron ;
- ✓ Demande d'emplois qualifiés sur Mouscron ;
- ✓ Peu de Mouscronnois sont qualifiés (Manque de connaissance) ;
- ✓ Formation socio-professionnelle pour avoir les pré-requis ;
- ✓ Conseils communaux doivent être utilisés de manière consultative - CCES, CCA, aînés ;
- ✓ Budget à allouer pour les quartiers ou micro quartiers ;
- ✓ Budget aux CCES/ CCAS + important, Repenser les projets ;
- ✓ Cadre de référence (25 questions) sert à vérifier l'approche intégrée du projet ;
- ✓ Education permanente = Outil pour les parents ;
- ✓ Formation des langues = Porte de sortie vers d'autres villes ;
- ✓ Démarche participative ;
- ✓ Soutien pour développer des projets (Création de réseaux d'anciens mouscronnois) ;

### Education permanente

- ✓ Réseau des anciens « Mouscronnois » ;
- ✓ Créer le lien entre formation, préformation passerelle vers l'emploi ;
- ✓ Repenser les Conseils consultatifs - des aînés - des enfants - des ados ;
- ✓ Micro budget dans les quartiers ;
- ✓ Insécurité : Groupe de jeunes, état des routes, mobilité, éclairage public ;

### Remarques diverses

- ✓ Manque de représentativité au niveau de l'enquête (160 réponses sur 50.00 habitants ;
- ✓ Citoyenneté Sécurité = Pas même domaine mais éminemment liés, affaire de tous ;
- ✓ Ex : volontaires qui renforcent la Police en Angleterre ;
- ✓ Surveillant habilité = Engagement citoyen (1 personne) ;



**Remarques générales :**

Comme nous avons pu le constater lors de notre synergie Ville-CPAS, le volet communication est la base de tout projet. Et nous avons pu le vérifier avec l'organisation de ce Forum Citoyen. En effet, certaines associations n'ont pas été contactées. Il est vrai que le monde associatif est en perpétuel mouvement. Nous allons alors tenter de réaliser un listing précis des associations mouscronnoises à l'instant T et de maintenir ce listing à jour, mais aussi de compléter le listing avec d'autres formes de structures.

Nous avons relevé aussi un manque de communication sur l'évènement en lui-même par une information générale à la population qui aurait pu se tourner vers les associations pour relayer leurs idées.

Au niveau des ateliers, il aurait peut-être fallu développer un plus grand nombre de tables, car pour certains trop de thèmes étaient traités autour d'une même table de travail.

Il faudrait adapter la Formule du Forum Citoyen afin d'attirer la jeunesse via les délégués de classe, les mouvements de jeunesse, le Conseil des ados (Ex Speed dating, communication via Facebook)

**Conclusions du FORUM CITOYEN du 24 octobre 2010.**

Nous avons constaté que certains thèmes devant être traités dans un atelier étaient en réalité transversaux, qu'il s'agisse de Mobilité, de sécurité, etc. Les sujets ont été abordés au sein de plusieurs tables rondes.

Plusieurs pistes de travail se sont d'ores et déjà dégagées et confirment l'importance de travailler dans la transversalité, et la coordination des projets à mettre en place.



## ANNEXE 6 : CADRE DE RÉFÉRENCE DE LA VILLE DURABLE

### 1. Renforcer l'attractivité économique de la ville / région / territoire

- Promouvoir le renforcement des capacités, la reconnaissance et le transfert de compétences entre les partenariats (intra / inter sectorielle), la recherche et universitaires
- Promouvoir et renforcer le caractère distinctif et le regroupement
- Promouvoir la diffusion des connaissances et des compétences

### 2. Développer l'économie locale grâce à la connaissance et aux compétences

- Préserver, mettre en évidence et renforcer le potentiel existant de la richesse et des ressources économiques urbaines
- Promouvoir un environnement ainsi qu'un cadre et des procédures favorables aux entreprises existantes et nouvelles

### 3. Assurer la connectivité urbaine et prévoir des infrastructures performantes

- Fournir une infrastructure pour faciliter la production ainsi que les flux des personnes et des biens
- Faire preuve de souplesse et de connectivité dans les conditions de travail
- Faciliter les flux de capitaux et d'information

### 4. Développer une production et une consommation locale appropriée et durable

- Améliorer la performance environnementale et sociale des produits et procédés
- Améliorer l'accessibilité aux produits locaux et en encourager l'utilisation par les consommateurs et les entreprises
- Promouvoir la consommation et la production liées au développement social et économique local

### 5. Rencontrer les besoins de la population en termes d'emploi et améliorer l'accès à ceux-ci

- Soutenir la création de services à l'emploi qui répondent aux besoins de la population
- Accroître l'accès au marché du travail tout en luttant contre la discrimination (pauvreté, exclusion, éthique, sexe, culture ...)
- Améliorer la qualité de la main d'œuvre locale par l'égalité et la facilité d'accès à l'éducation, à la formation et aux compétences économiques locales

### 6. Maintenir un certain degré de permanence de l'économie dans un environnement changeant

- Identifier les « points chauds », c'est-à-dire les solutions spécifiques en cours pour soutenir le développement économique local
- Equilibrer les choix économiques et sectoriels sur tout le territoire
- Aider les secteurs économiques locaux à s'adapter à de nouvelles opportunités de développement durable



**7. Améliorer la qualité et l'accessibilité des services publics**

- Favoriser la diversité fonctionnelle et la qualité des services dans vos territoires
- Favoriser la proximité et l'accessibilité aux services
- Encourager l'accessibilité à toutes les commodités et services urbains
- Améliorer l'information sur les services publics, ainsi que la qualité de ceux-ci

**8. Veiller à ce que tout le monde puisse bénéficier d'un bon niveau d'éducation et de formation**

- Promouvoir un système d'éducation abordable, accessible à tous
- Promouvoir les écoles et les centres de formation de haute qualité
- Adapter les écoles et centres de formations aux besoins locaux
- Assurer un enseignement qui tienne sur le long terme

**9. Promouvoir la santé publique sur les conditions d'égalité**

- Garantir l'accès aux services de santé pour tous et réduire les inégalités en matière de santé
- Améliorer la protection contre les menaces et les risques pour la santé
- Améliorer l'information sur la santé (impact environnemental, mode de vie ...)

**10. Veiller à la qualité du logement / voisinage pour tout le monde**

- Encourager la réhabilitation de logements existants et la construction de nouveaux logements
- Encourager la diversité sociale du logement dans tous les quartiers
- Favoriser l'accessibilité aux logements pour tous, fournir des zones résidentielles adéquates

**11. Promouvoir l'inclusion sociale et l'égalité**

- Réduire le risque de pauvreté et d'exclusion sociale
- Renforcer et développer des réseaux sociaux
- Contribuer à la modernisation des services du bien-être dans la perspective de l'évolution démographique et du vieillissement de la population
- Adapter l'intégration sociale et ses opportunités aux besoins actuels et par anticipation aux besoins à venir
- Promouvoir l'intégration des personnes à mobilité réduite
- Promouvoir et encourager l'allégeance des citoyens à la ville

**12. Promouvoir offre culturelle et de loisirs et d'en assurer l'accès pour tous**

- Encourager la diversité culturelle
- Soutenir et encourager la création culturelle et artistique
- Assurer l'accès large, égal et abordable à la culture pour tous
- Améliorer les installations de loisirs pour les habitants

### 13. Limiter le changement climatique et permettre à la ville de s'adapter et de l'atténuer

- Définir des objectifs territoriaux quantitatifs de réduction de CO<sub>2</sub>, alignés sur les objectifs de l'UE
- Promouvoir des formes urbaines qui sont plus économes en énergie
- Encourager la réduction de la consommation d'énergie pour les ménages, le public et les activités économiques
- Améliorer l'efficacité énergétique dans tous les domaines (bâtiment, transport, industrie, agriculture, logement ...)
- Promouvoir le développement et l'utilisation de sources d'énergie renouvelables émettant moins de gaz à effet de serre
- Anticiper et gérer les impacts territoriaux du changement climatique
- Recourir aux services de la nature (services éco systémiques) pour adapter la ville aux changements climatiques

### 14. Préserver et promouvoir la biodiversité

- Sauvegarder et encourager des corridors écologiques à travers tout le territoire
- Maintenir et améliorer la protection de la faune et la flore
- Préserver les zones consacrées à l'agriculture dans et autour des villes

### 15. Réduire les pollutions

- Anticiper et gérer les risques de catastrophes écologiques
- Réduire la pollution des sols. Réduire toutes les sortes de nuisances (visuelles, sonores ...)
- Réduire la pollution atmosphérique
- Réduire la pollution des eaux

### 16. Préserver la qualité et la disponibilité des ressources naturelles

- Améliorer la fourniture de ressources de base adaptée au contexte du DD local
- Réduire la consommation des ressources naturelles
- Eviter la production de déchets et encourager la réutilisation et le recyclage des matériaux
- Améliorer l'efficacité des ressources par la promotion d'innovations éco-efficaces ou l'utilisation de ressources naturelles alternatives

### 17. Préserver et promouvoir la qualité et la fonctionnalité de l'environnement bâti, des espaces publics et des paysages urbains

- Identifier, préserver et promouvoir le patrimoine existant en fonction du contexte local et culturel
- Préserver et promouvoir les paysages urbains
- Promouvoir la qualité architecturale des espaces publics et de l'environnement bâti
- Créer des équipements fonctionnels orientés vers l'utilisateur et assurer la sécurité et l'accessibilité des espaces publics



**18. Développer une vision intégrée pour le DD de votre collectivité**

- Planifier et envisager un diagnostic pour identifier les nouveaux défis dans notre ville
- Faire que votre ville ait une stratégie intégrée pour le développement urbain durable
- Envisager d'élaborer un programme de développement urbain intégré pour la ville dans son ensemble
- Faire en sorte que vos stratégies de ville formulent des priorités et des objectifs de durabilité

**19. Faites attention aux quartiers défavorisés**

- Considérer les quartiers défavorisés dans le contexte de la ville dans son ensemble
- Votre politique, vos projets comprennent d'importantes actions intéressantes pour les quartiers défavorisés
- Intégrer des particuliers résidents des quartiers résidentiels dans la mise en œuvre des politiques et projets

**20. Adapter la structure organisationnelle et la gestion de la ville ou de l'institution aux défis de durabilité**

- Encourager l'approche intégrée de votre organisation avec la ville ou l'institution
- (Ré)organiser votre organisation institutionnelle et créer des entités ou structures adaptées pour mener et conduire votre stratégie, votre projet, votre politique
- Développer les qualifications et compétences pour une bonne gouvernance et un leadership
- Faire en sorte que votre administration donne l'exemple dans la réalisation des objectifs visant les objectifs de durabilité mis en œuvre

**21. Assurer les financements et les budgets pour le DD de votre ville**

- Avoir la capacité de développer des ressources financières
- Organiser des fonds et budgets suffisants pour intégrer les stratégies et objectifs de DD

**22. Utiliser des méthodes d'évaluation des outils et pratiques**

- Planifier, envisager de suivre et d'évaluer votre stratégie, projet, politique
- Faire en sorte que le public ait accès à l'information relative aux performances de la ville en matière de DD

**23. Renforcer le niveau le plus approprié de l'autorité et le partenariat avec d'autres autorités et territoires**

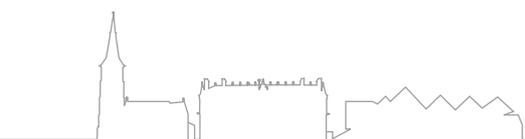
- Inclure le niveau le plus approprié de l'autorité dans votre planification et les processus décisionnels
- Développer des partenariats avec d'autres territoires au niveau local, national et international

**24. Promouvoir activement les parties prenantes et la participation citoyenne et l'engagement citoyen**

- Encourager la participation, l'engagement et l'implication des parties prenantes et du citoyen dans le processus décisionnel
- Faire en sorte que le public ait accès aux politiques de la ville en matière de DD

**25. Promouvoir la coopération, le transfert de compétences, l'échange de connaissances et le renforcement des capacités locales**

- Contribuer à la sensibilisation des intervenants et des citoyens aux questions de développement urbain durable







« LE DÉVELOPPEMENT DURABLE EST UN DÉVELOPPEMENT QUI RÉPOND AUX BESOINS DU PRÉSENT SANS COMPROMETTRE LA CAPACITÉ DES GÉNÉRATIONS FUTURES À RÉPONDRE AUX LEURS. »

Mettre en œuvre le concept de développement durable est le fondement de notre démarche de Stratégie de Ville Durable « **21 actions pour le 21<sup>e</sup> siècle** ». Notre ville de demain doit être imaginée localement, tout en répondant aux grands enjeux planétaires.

Pour en suivre l'évolution, un Site Internet est régulièrement mis à jour :

[www.mouscron21actions.be](http://www.mouscron21actions.be)

Le processus est lancé ... il s'étalera sur le long terme ... Il est impératif qu'enfants et adolescents, acteurs de demain, soient impliqués dans ce défi pour le 21<sup>e</sup> siècle !